



**PRIMĂRIA MUNICIPIULUI VULCAN**



**PROIECT:**

**„UN PLUS DE TRANSPARENTĂ, ETICĂ ȘI INTEGRITATE”**

**COD SIPOCA 412**

**RAPORT FINAL**

**CULEGERE ȘI ANALIZĂ DATE**

**PRIVIND ETICA, INTEGRITATEA ȘI TRANSPARENTA**

**ÎN ADMINISTRAȚIA PUBLICĂ A MUNICIPIULUI**

**VULCAN**

**Expert elaborare procedură etică și integritate (culegere date):**

**SLUSARIUC GABRIELA CORINA**

**IRIMIA ALIN**



Analiza fenomenului corupției prin instrumente de cercetare științifică reprezintă o activitate care completează în mod necesar orice politică anticorupție națională sau locală și ajută la construirea unei înțelegeri mai bune a conceptului larg al integrității în exercitarea unei funcții publice.

Reacțiile cercetătorilor la corupție pot fi observate încă din antichitate. Astfel, Platon menționa că „nu trebuie să primești daruri nici pentru lucrurile bune, nici pentru cele rele”, ceea ce ar reprezenta o soluție de prevenire și combatere a corupției. Corupția fiind o formă de comportament grav, era răspândită des în rândul funcționarilor publici din Grecia antică și din Roma antică. Mita, spre exemplu, era atât de frecventă în Grecia antică, încât Platon propunea să fie pedepsiți cu moartea funcționarii care primeau daruri pentru a-și face datoria.

Corupția ca fenomen social are o istorie veche, B.Dandine și alți autori considerând chiar că tendința omului spre corupție ar fi un fenomen permanent și inevitabil în ființarea societății. N.Machiavelli o considera drept „*distrugerea virtuților cetățenilor*”.

Fiind considerată o „metastază” a instituțiilor publice, corupția desemnează tendința de schimbare în rău, comportamentul care deviază de la normele oficiale, în scopul obținerii unor avantaje materiale sau a unui statut social superior.

O definiție unanim acceptată este aceea că **corupția** reprezintă un abuz, activ sau pasiv, al funcționarilor publici numiți sau aleși, pentru obținerea unor avantaje financiare sau a unor interese personale sau de grup.

Referindu-ne la etimologia termenului „corupție”, menționăm că el provine din latinescul „*corumpere*” care înseamnă a rupe ceva dintr-un întreg, a distruge.

Corupția este un fenomen larg răspândit. Nici o țară și niciun regim politic nu sunt imune în fața acesteia. O aserțiune pesimistă referitoare la acest aspect este că corupția este un fenomen permanent (Rothstein, 2007). Acesta afirmație este susținută și de faptul că în ultimii ani au existat doar două cazuri de succes în eradicarea corupției: Hong Kong și

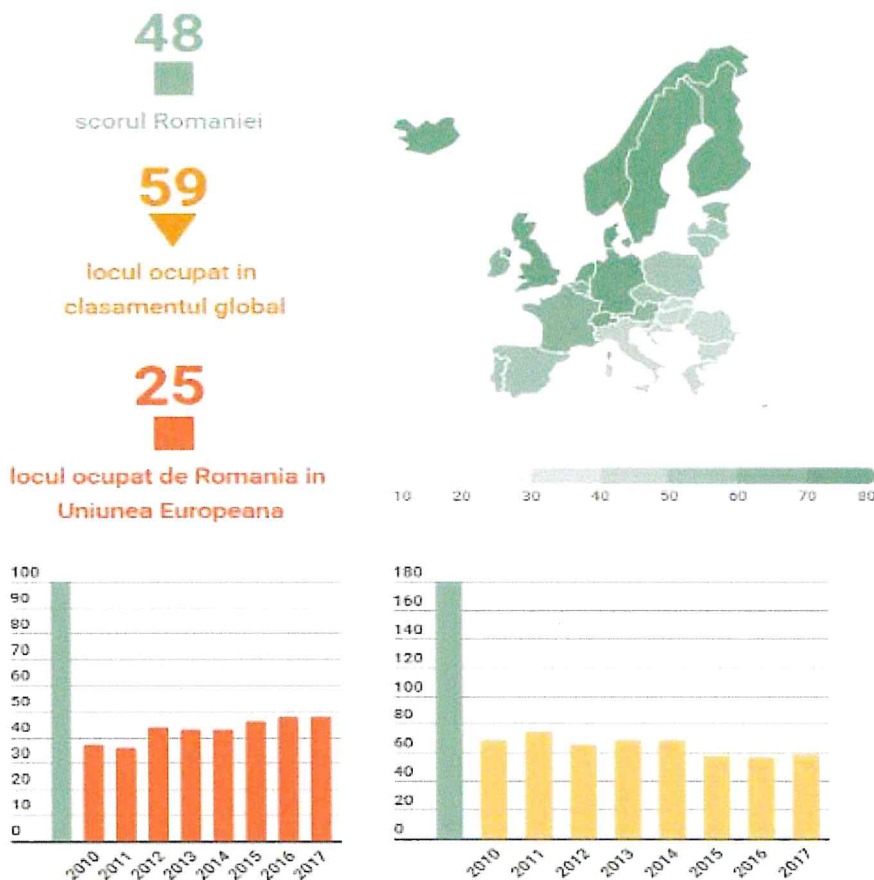


Singapore. Cu toate acestea, cele două țări sunt state mici, iar măsurile anticorupție nu sunt tot timpul consistente cu principiile democratice.

Clasamentele care descriu situația în domeniu indică, de obicei, un grad mai ridicat de corupție în țările sărace și mai redus în cele bogate, țările din nordul Europei sunt considerate a fi cele mai puțin corupte.

Cu toate acestea, cazuri importante de corupție au fost semnalate de-a lungul timpului în țări precum SUA, Franța, Marea Britanie sau Germania. Recent au fost raportate comportamente neetice și în țări considerate imune la acest fenomen, precum Olanda sau Finlanda, iar specialiștii din domeniu din aceste țări exprimă din ce în ce mai mult îngrijorări privind posibilitatea ca ele să cunoască o creștere semnificativă a actelor aflate în conflict cu normele morale. Toate acestea întăresc teoriile potrivit cărora corupția afectează toate statele lumii și furnizează argumente importante în favoarea identificării unor mijloace eficiente pentru menținerea fenomenului în limite cât mai reduse.

## Indicele de Percepție a Corupției situația României în 2017



Sursa: Transparency International

**România ocupă locul 25 din 28 în cadrul Uniunii Europene și locul 59 la nivel mondial (176 de state și teritorii) în clasamentul realizat de organizația Transparency International privind percepția gradului de corupție în sistemul public.**

Astfel România a obținut un scor de 48 de puncte, media din Uniunea Europeană fiind de 65 de puncte, iar media la nivel global fiind de 43 de puncte. La nivelul celor 28 de state ale Uniunii Europene, România se situează pe locul 25 (la egalitate cu Grecia), înaintea Ungariei (45 de puncte) și Bulgariei (43 de puncte).

Indicele Transparency International folosește o scală de la 0 la 100, în care 0 puncte înseamnă un grad extrem de ridicat de corupție, iar 100 de puncte reprezintă lipsa corupției.

#### Topul clasamentului IPC

2017 Rank	Country	2017 Score	2016 Score	2015 Score	2014 Score	2013 Score	2012 Score	Region
1	New Zealand	89	90	91	91	91	90	Asia Pacific
2	Denmark	88	90	91	92	91	90	Europe and Central Asia
3	Finland	85	89	90	89	89	90	Europe and Central Asia
3	Norway	85	85	88	86	86	85	Europe and Central Asia
3	Switzerland	85	86	86	86	85	86	Europe and Central Asia
6	Singapore	84	84	85	84	86	87	Asia Pacific
6	Sweden	84	88	89	87	89	88	Europe and Central Asia
8	Canada	82	82	83	81	81	84	Americas
8	Luxembourg	82	81	85	82	80	80	Europe and Central Asia
8	Netherlands	82	83	84	83	83	84	Europe and Central Asia

Sursa: Transparency International

Pe primele locuri în clasament sunt poziționate statele în care nivelul corupției este cel mai redus, cum sunt Noua Zeelandă, Danemarca, Elveția, Norvegia, Finlanda, Suedia, Singapore, Marea Britanie, Olanda, Luxemburg, Canada și Germania.

Statele Unite se situează pe locul 16, la egalitate cu Belgia și Austria. Franța ocupă locul 23, Polonia locul 36, Serbia și China sunt pe locul 77, iar Turcia este pe locul 81.

Republica Moldova se poziționează pe locul 122, iar Rusia pe locul 135.

Printre cele mai corupte țări figurează Somalia, Sudanul de Sud, Siria, Afganistan, Sudan, Yemen și Coreea de Nord



Corupția generează pierderi anuale economiei europene de circa 120 de miliarde de euro, conform declarației d-nei Cecilia Malmstrom, comisarul european pentru Afaceri Interne. Costurile economice totale ale corupției nu pot fi calculate cu ușurință. Cifra menționată se bazează pe estimări ale unor instituții și organisme specializate, cum ar fi Camera Internațională de Comerț, Transparency International, Pactul mondial al ONU (UN

Global Compact), Forumul Economic Mondial sau publicația „Clean Business is Good Business” din 2009, potrivit cărora corupția reprezintă 5 % din PIB la nivel mondial.



Conform ultimului Eurobarometru (470/2017) pe tema corupției, realizat de DG Home/ Comisia Europeană, România a coborât pe locul 14 la corupție în Europa.

- cu 80% dintre repondenți estimând că fenomenul e răspândit,
- cu 13% mai puțin decât acum cinci ani, în 2013,
- față de doar 15% care cred că e foarte rar;

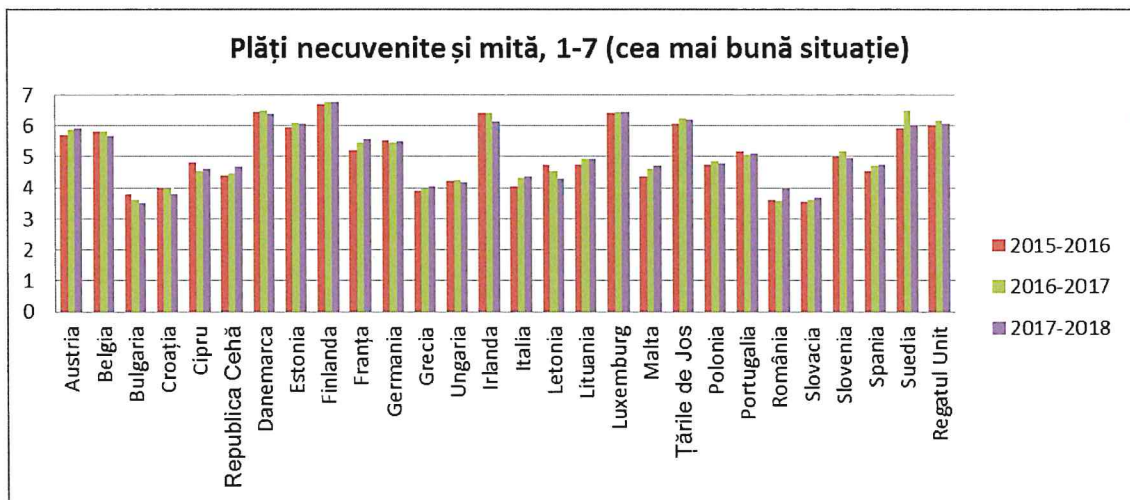
Media europeană este de la 68% la 25%, iar țările unde corupția e văzută de locuitori ca fiind mai generală decât în România sunt Grecia, Spania, Cipru, Croația, Lituania, Portugalia, Italia, Slovenia, Ungaria, Slovacia, Lituania, Republica Cehă și Bulgaria.

Românii se plâng mai ales de corupția din partide și din sănătate (58%), dar și de cea din educație sau procuratură (32%). 82% (locul 9) estimează că e cel mai ușor să obții un serviciu public cu pile sau șpagă (media europeană 66%).

Românii sunt însă pe locul 1 în Europa (68%) în a se declara afectați personal de corupție și tot pe locul 1 în a aprecia că sunt destule urmăriri judiciare de succes ale acestora (55% la o medie europeană de 33%). 54% cred că eforturile de a combate corupția rămân inefficiente (față de 39% care cred contrariul), asta față de o medie europeană de 56% versus 30%, ceea ce ne plasează în topul primelor zece țări care cred că totuși controlul corupției funcționează cât de cât, într-o mare de pesimism european.

Rezultatele în ce privește experiența cu corupția arată că nivelul acestora a scăzut. Numai 13% dintre români știu pe cineva care a dat sau a luat mită (media europeană este 12%) – ceea ce ne plasează pe locul 14 – dar numai 3% au fost aproape de o experiență, de orice natură, cu corupția în ultimul an; ceea ce înseamnă locul 17. Conducem totuși la a da cadouri în spitale, însă asta nu e considerată șpagă de către repondenți, deși ar prefera să nu dea. Pe scurt, în materie de experiență stăm chiar mai bine decât cu percepția, și șpaga e mai scăzută decât se presupune curent

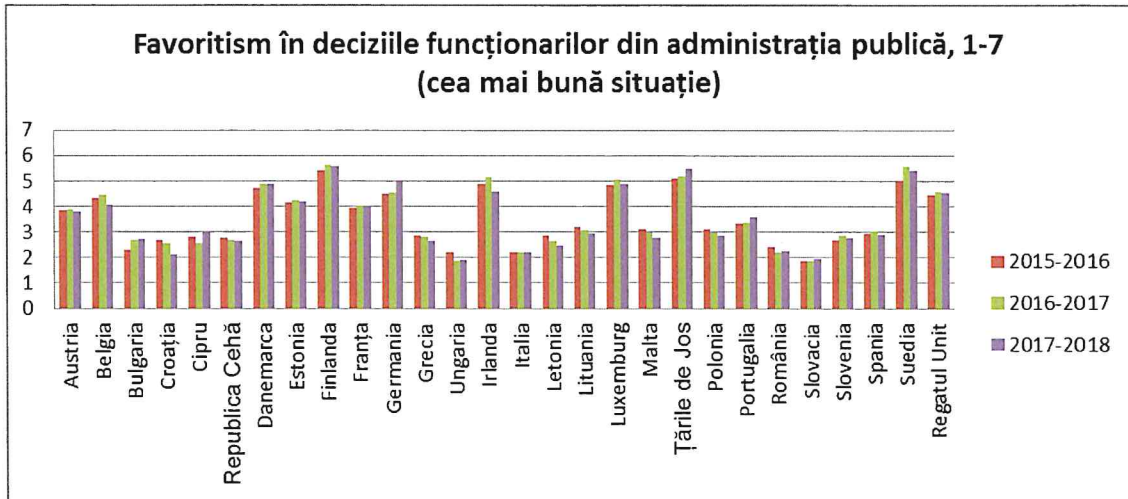
Plăți necuvenite și mită, deturnare de fonduri publice și favoritism în deciziile funcționarilor din administrația publică



Sursa: Forumul Economic Mondial, Raportul privind competitivitatea globală

Favoritism în deciziile funcționarilor din administrația publică







România ocupă locul 30 din 109 țări și în ceea ce privește indicele integrității publice.

Componente	Scor	Rang global	Rang regional	Rang grup venit similar
Independență judiciară	5.49	52/109	23/30	10/28
Povară administrativă	8.96	35/109	21/30	5/28
Deschidere comerț internațional	10	1/109	1/30	1/28
Transparență bugetară	8.71	20/109	10/30	6/28
Acces la servicii digitale	6.05	48/109	30/30	10/28
Libertatea presei	6.74	40/109	26/30	5/28

Sursa: [www.integrity-index.org](http://www.integrity-index.org)

Indexul de Integritate Publică elaborat de European Research Centre for Anti-Corruption and State-Building (ERCAS) și Hertie School of Governance evidențiază

- ❖ în 2012, România era pe ultimul loc
- ❖ în 2014, să se situeze pe locul 27 din 28 în UE
- ❖ în 2015, România a ajuns pe locul 24 în UE,

România continuă să progreseze, având cea mai mare îmbunătățire a scorului de integritate în ultimul an (0.63 puncte), datorată unor procese de simplificare administrativă și digitizare a unor servicii publice, devansând Croația, Bulgaria, Grecia, Slovacia.

România este pe primul loc în UE în ceea ce privește volumul și calitatea informațiilor oferite per contract publicat în Tenders Electronic Daily (TED).

România se află la mijlocul clasamentului în ceea ce privește frecvența atribuirii contractelor de achiziții unui singur ofertant (22% dintre cazuri).



România este pe primul loc în UE în ceea ce privește costul corupției în achizițiile publice, prețul mediu per contract este mai mare cu aproximativ 33% decât în restul țărilor europene.

## TRANSPARENȚA

Una dintre cerințele necesare în lupta contra corupției este transparența care deriva din dreptul constituțional, conform căruia dreptul unei persoane de a avea acces la orice informație de interes public nu poate fi îngradit.

Legea administrației publice locale specifică obligativitatea aducerii la cunoștință a ordinii de zi a ședinței Consiliului local.

Accesul neîngrădit al cetățenilor la informația de interes public și participarea lor la luarea deciziilor sunt considerate două dintre premisele cele mai importante ale unei guvernări democratice și responsabile. Informația le permite cetățenilor, pe de o parte, să aprecieze în cunoștință de cauză acțiunile administrației, iar pe de altă parte, să participe în mod avizat la dezbaterile și la luarea deciziilor care îi privesc.

Informația este oxigenul democrației, iar democrația ar fi de neconceput fără accesul liber al publicului la informații. Lipsa transparenței în viața politică și în actul de guvernare reprezintă unul dintre obstacolele cele mai greu de depășit către o societate democratică, în care cetățenii să aibă încredere în oamenii politici și în guvernanți. Dar informația nu reprezintă numai o necesitate pentru cetățeni, ea este și un element esențial al unei bune conduceri.

Transparența urmărește asigurarea unui acces mai larg al cetățenilor la informațiile și documentele aflate în posesia instituțiilor statului, participarea cetățenilor la procesul decizional și asigurarea legitimității, eficacității și responsabilității administrației față de cetățean. Conceptul de transparență a procesului decizional derulat în instituții se referă la asigurarea accesului cetățenilor la documentele aflate în gestiunea instituțiilor statului precum

și la consultarea cetățenilor cu privire la adoptarea unor reglementări. Transparența, în sens larg, se referă la accesul liber la informație de orice fel

Publicul trebuie să fie permanent informat asupra activității autorităților publice, atât în stadiul de evaluare a planurilor de activitate, cât și în momentul adoptării și implementării deciziilor, furnizându-i-se în orice moment informații complete, obiective și consistente de natură financiară ori în legatură cu misiunea și planificarea strategică a entităților publice.

Administrațiile moderne așează pe primul loc în obiectivele lor dezvoltarea serviciilor pentru cetățeni, oferirea de informații de calitate, consistente și actuale, în forme cât mai prietenoase oricărui cetățean, indiferent de nivelul lui de instruire, și deopotrivă, crearea instrumentelor necesare participării active a oricărui cetățean la deciziile administrative și politice care îl privesc. Atingerea acestor obiective se bazează în mod hotărâtor pe TIC. Internetul oferă posibilitatea de a obține informația mai facil și la timpul dorit, în această manieră se furnizează informații de interes pentru utilizatori. Serviciul de informare pentru cetățeni este absolut necesar pentru crearea unui mediu de informare consolidat.

Principalele forme de corupție stabilite în baza cercetărilor realizate de experți, precum și menționate de legislația națională sunt:

- ❖ *oferirea sau luarea de bani și cadouri, alte foloase necuvenite*
- ❖ *favorizarea,*
- ❖ *nepotismul, cumătrismul,*
- ❖ *conflictul de interese,*
- ❖ *„ungerea roților”,*
- ❖ *darea și luarea de mită,*
- ❖ *coruperea pasivă și activă, traficul de influență, abuzul de serviciu,*
- ❖ *excesul de putere, neglijența în serviciu,*
- ❖ *îmbogățirea ilicită,*
- ❖ *încălcarea regulilor privind declararea veniturilor și a proprietății etc.*

Efecte ale corupției:

- Scăderea calității serviciilor publice;



- Creșterea imoralității;
- Eliminarea competenței ca și criteriu de apreciere;
- Îmbogățirea fără muncă a unor persoane;
- Dezavantajarea celor cu resurse materiale limitate;
- Încetinirea ritmului de dezvoltare a economiei;
- Creșterea economiei subterane;
- Scăderea prestigiului autorităților;
- Scăderea prestigiului legii și dreptății;
- Demoralizarea cetățenilor cinstiți.



## Legislația

Prevenirea reprezintă un pilon principal în lupta împotriva corupției. Multe state membre au creat norme și instituții specifice pentru a preveni corupția și a consolida integritatea în sectorul public.

Legislația de bază în abordarea studiului în domeniul eticii, transparenței și integrității în instituțiile publice, precum și privind activitatea funcționarului public și personalul contractual din instituțiile administrative locale, cuprinde următoarele acte normative:

- ❖ Legea Nr. 188/1999 privind statutul funcționarilor publici;
- ❖ Legea Nr 7/2004 Codul de conduită a funcționarului public;
- ❖ Legea Nr 477/2004 codul de conduită a personalului contractual din autoritățile și instituțiile publice;
- ❖ Ordinul președintelui ANFP nr. 4500/2008;
- ❖ Legea Nr. 544/2001 privind accesul la informații publice;
- ❖ Legea Nr. 52/2003 privind transparența decizională în administrația publică;
- ❖ Legea nr. 78/2000 pentru prevenirea, descoperirea și sancționarea faptelor de corupție, cu modificările și completările ulterioare;
- ❖ Legea nr. 115 din 16 octombrie 1996, pentru declararea și controlul averii demnitarilor, magistraților, a unor persoane cu funcții de conducere și de control și a funcționarilor publici;
- ❖ Legea nr. 571 din 14 decembrie 2004, privind protecția personalului din autoritățile publice, instituțiile publice și din alte unități care semnaleză încălcări ale legii
- ❖ O.G. nr. 137/2000 privind prevenirea și sancționarea tuturor formelor de discriminare
- ❖ Legea nr. 161/2003 privind unele măsuri pentru asigurarea transparenței în exercitarea demnităților publice, a funcțiilor publice și în mediul de afaceri, prevenirea și sancționarea corupției, cu modificările și completările ulterioare;
- ❖ Legea nr. 176/2010 privind integritatea în exercitarea funcțiilor și demnităților publice



- ❖ Legea nr. 144/2007 privind înființarea, organizarea și funcționarea Agenției Naționale de Integritate, precum și pentru modificarea și completarea altor acte normative, cu modificările ulterioare;
- ❖ Legea nr. 393 din 28 septembrie 2004 privind Statutul aleșilor locali;
  
- ❖ Legea nr. 251/2004 privind unele măsuri referitoare la bunurile primite cu titlu gratuit cu prilejul unor acțiuni de protocol în exercitarea mandatului sau a funcției;
- ❖ Legea nr. 571/2004 privind protecția personalului din autoritățile publice, instituțiile publice și din alte unități care semnaleză încălcări ale legii;
- ❖ Legea nr. 672/2002 privind auditul public intern – republicată, cu modificările și completările ulterioare
- ❖ Legea privind achizițiile publice
- ❖ Ordonanța Guvernului nr. 119/1999 privind controlul intern/manAGERIAL și controlul financiar preventiv, republicată, cu modificările și completările ulterioare;
- ❖ Ordinul nr. 946 din 4 iulie 2005 pentru aprobarea Codului controlului intern/manAGERIAL,
- ❖ Hotărârea Guvernului nr. 215/2012 privind aprobarea Strategiei naționale anticorupție 2012-2015, a inventarului măsurilor preventive anticorupție și a indicatorilor de evaluare
- ❖ Hotărârea Guvernului nr. 1.344/2007 privind normele de organizare și funcționare a comisiilor de disciplină, cu modificările și completările ulterioare
- ❖ Codul Penal;
- ❖ Codul muncii
- ❖ Constituția României;



**Chestionar privind percepția angajaților din cadrul Primăriei Municipiului  
Vulcan privind etica, transparența, integritatea și corupția.**

În vederea culegerii datelor pentru proiect și analizării situației existente privind etica, transparența și integritatea în cadrul Primăriei Municipiului Vulcan, au avut loc discuții cu funcționari publici cu funcții de execuție și cu funcții de conducere, cu personalul contractual, și a fost utilizat un chestionar privind percepția angajaților din cadrul Primăriei Municipiului Vulcan privind etica, transparența, integritatea și corupția. De asemenea au avut loc discuții și s-a creat și utilizat un chestionar pentru societatea civilă, pentru a analiza percepția cetățenilor din Municipiului Vulcan privind etica, transparența, integritatea și corupția la Primăriei Municipiului Vulcan.

Obiectivele de bază urmărite au constat în analizarea percepției populației și a angajaților Primăriei Municipiului Vulcan cu privire la răspândirea fenomenului corupției la nivel local.

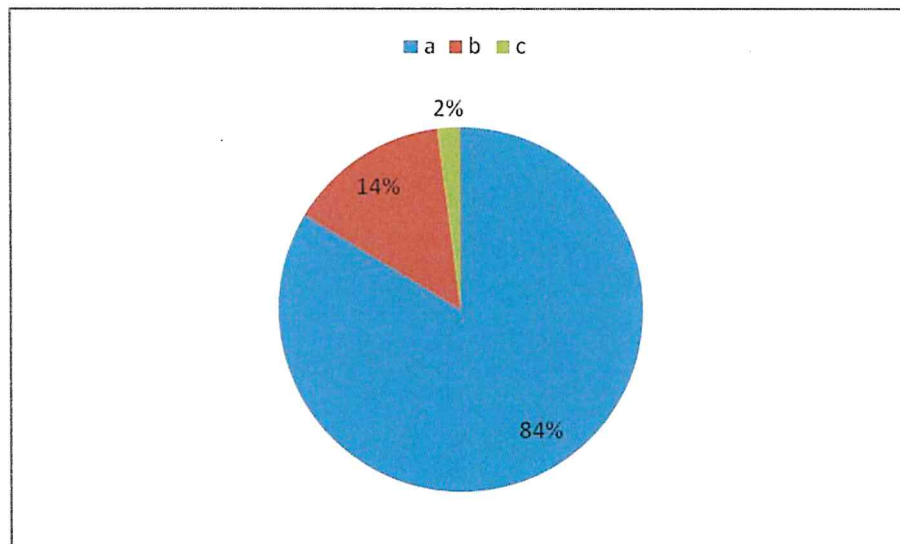
La conceperea chestionarelor s-au avut în vedere prevederile legale și actele normative, precum și studiile realizate de ANFP.

1. Cunoașteți normele de conduită etică profesională aplicabile funcționarilor publici, obiectivele și principiile acestora ?
  - a) da
  - b) nu
  - c) nu știu

Ca urmare a analizării răspunsurilor la aceasta întrebare, dar și din discuțiile cu numeroși angajați ai Primăriei Municipiului Vulcan, rezultă faptul că toți angajații cunosc destul de detaliat legislația privind normele de conduită etică profesională aplicabile funcționarilor publici.



2. La nivelul instituției în care vă desfășurați activitatea, cunoașteți funcționarul public desemnat pentru consiliere etică și monitorizarea normelor de conduită și atribuțiile acestuia?
- a) da
  - b) nu
  - c) nu știu

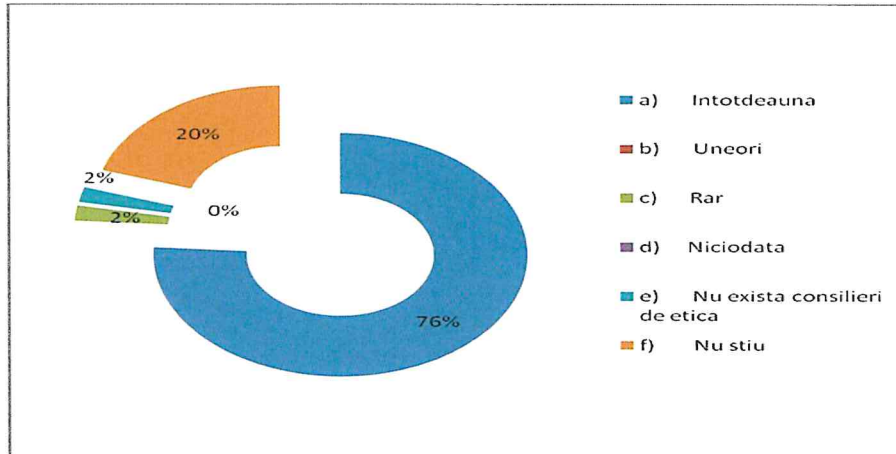


**Deși normele de conduită etică se cunosc de toți funcționarii publici, un procent de 16%, destul de mic, totuși nu știu că există și evident nu cunosc responsabilul desemnat pentru consiliere etică și monitorizarea normelor de conduită a personalului din administrația publică locală.**

3. Consilierul de etică din Primăria Municipiului Vulcan acționează profesional și reprezintă interesele instituției, indiferent de poziția personală asupra problemei, cu respect, demnitate și onestitate?
- a) Întotdeauna
  - b) Uneori
  - c) Rar
  - d) Niciodată

e) Nu există consilieri de etică

f) Nu știu



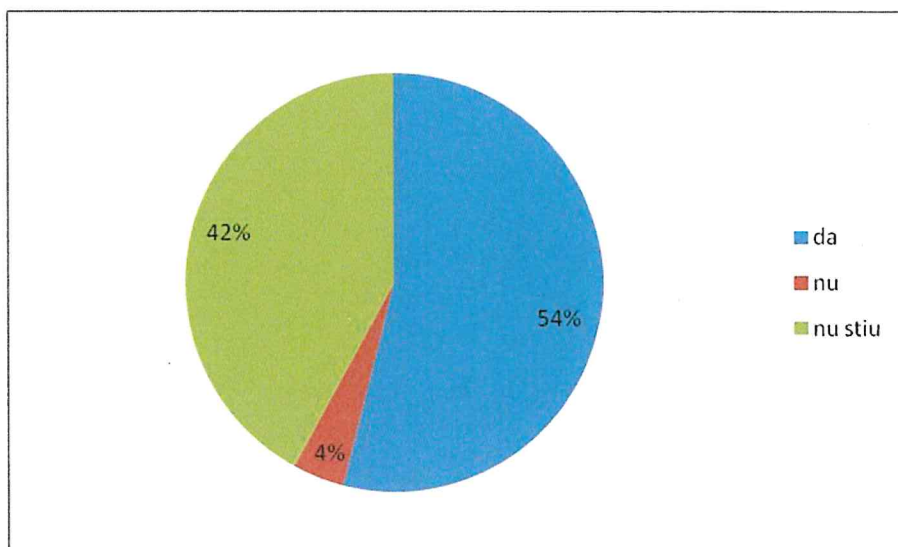
Cei mai mulți angajați 76 %, chestionați consideră că întotdeauna consilierul de etică din cadrul Primăriei municipiului Vulcan, acționează conform legii, cu profesionalism și onestitate. Un număr mic de respondenți, 2% apreciază că doar uneori consilierul de etică se comportă necorespunzător, neexistând menționată nici o părere negativă , cum că această nu se comportă corespunzător mereu sau în cea mai mare parte a timpului.

4. Există în instituția Primăriei Municipiului Vulcan un sistem de comunicare internă pentru promovarea standardelor etice înalte?

a) Da

b) Nu

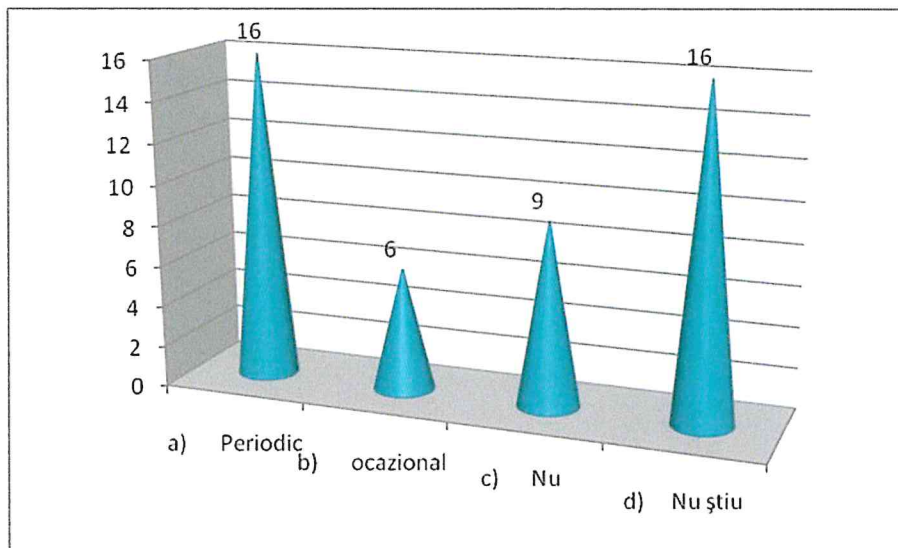
c) Nu știu



Deși în Primăria municipiului Vulcan există un sistem de comunicare internă pentru promovarea standardelor etice înalte, confirmat printr-un procent de 54% dintre respondenți, totuși mare parte din angajați nu au fost conștienți de existența acestuia, respective 46%.

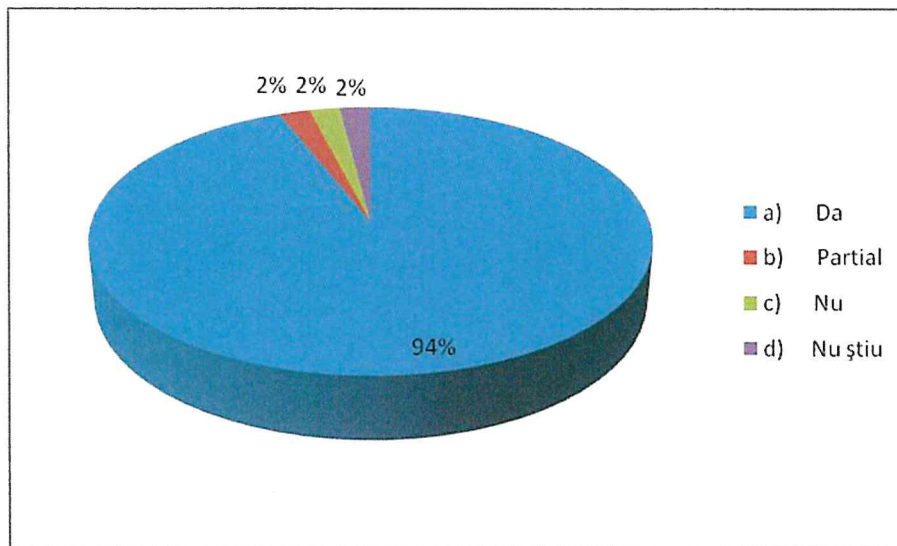
5. Se organizează periodic informări, ședințe, în cadrul cărora personalul instituției să fie informat și prelucrat asupra prevederilor legale în domeniul eticii, transparenței și a luptei cu corupția?
- a) Periodic
  - b) Ocazional
  - c) Nu
  - d) Nu știu

Un procent de 34% a participat periodic la informări și ședințe, în cadrul cărora au fost informați și prelucrați asupra prevederilor legale în domeniul eticii, transparenței și a luptei cu corupția, 19 % din cei chestionați au participat ocazional, însă cei mai mulți angajați chestionați fie nu au participat 34% , fie nu au știut de aceste ședințe 19%.



6. În exercitarea funcției publice, funcționarii publici din Administrația Locală a municipiului Vulcan, dau dovadă de un comportament profesionist, precum și de a asigura, în condițiile legii, transparența administrativă, pentru a câștiga și a menține încrederea publicului în integritatea, imparțialitatea și eficacitatea autorităților și instituțiilor publice?

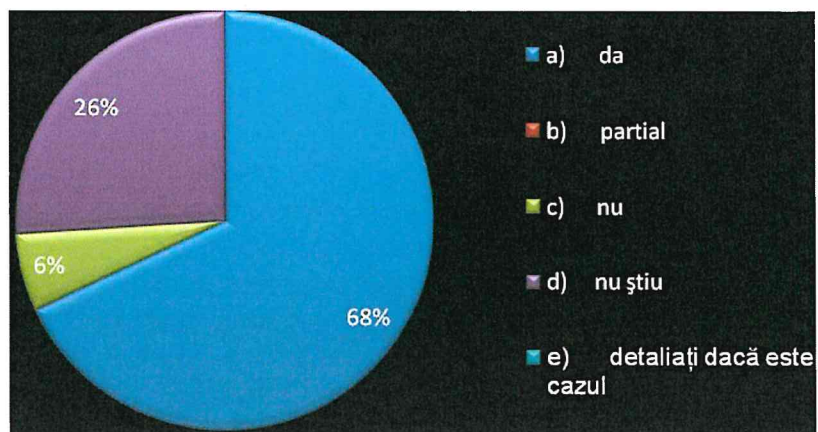
- a) Da
- b) Parțial
- c) Nu
- d) Nu știu



În proporție covârșitoare de 94%, respondenții au afirmat că atât ei , cât și colegii lor dau dovadă de un comportament profesionist la locul de muncă, și asigură, în condițiile legii, transparența administrativă, pentru a câștiga și a menține încrederea publicului în integritatea, imparțialitatea și eficacitatea activităților din cadrul Primăriei Municipiului Vulcan. Doar 1 % nu și au exprimat părerea.

7. Este respectată prevederea legală conform căruia compartimentul de relații cu publicul din cadrul instituției publice are obligația de a instrui angajații cu privire la codul de conduită a funcționarului public și personalului contractual, precum și de a asigura publicarea codului de conduită pe pagina de internet și de a-l afișa la sediul autorităților sau instituțiilor publice, într-un loc vizibil și accesibil publicului?

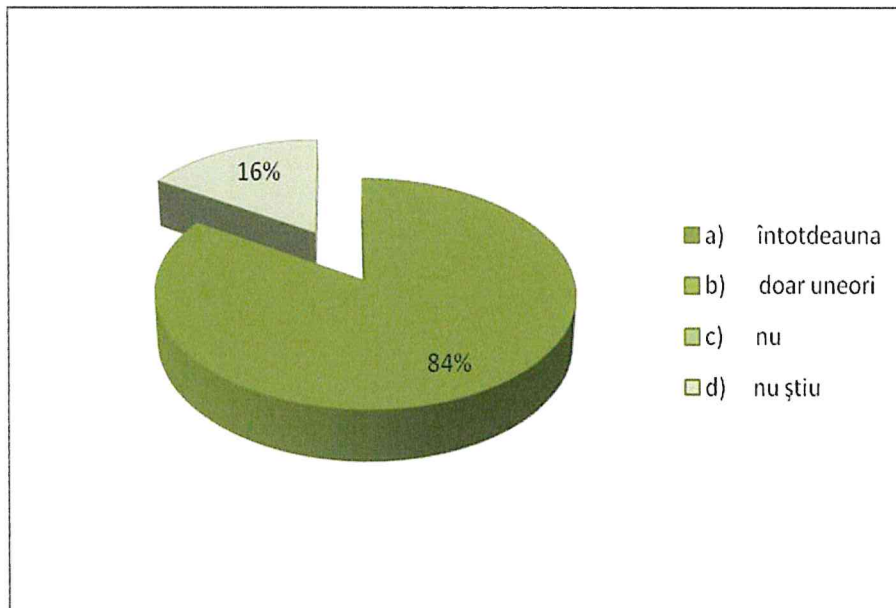
- a) da
- b) partial
- c) nu
- d) nu știu
- e) detaliați dacă este cazul



Dintre angajații chestionați 68% au răspuns afirmativ, 6% consideră că nu , iar 26% nu știu.

8. În cadrul Primăriei municipiului Vulcan sunt respectate prevederile legale privind ocuparea posturilor vacante, precum și participarea funcționarilor publici la comisiile de concurs?

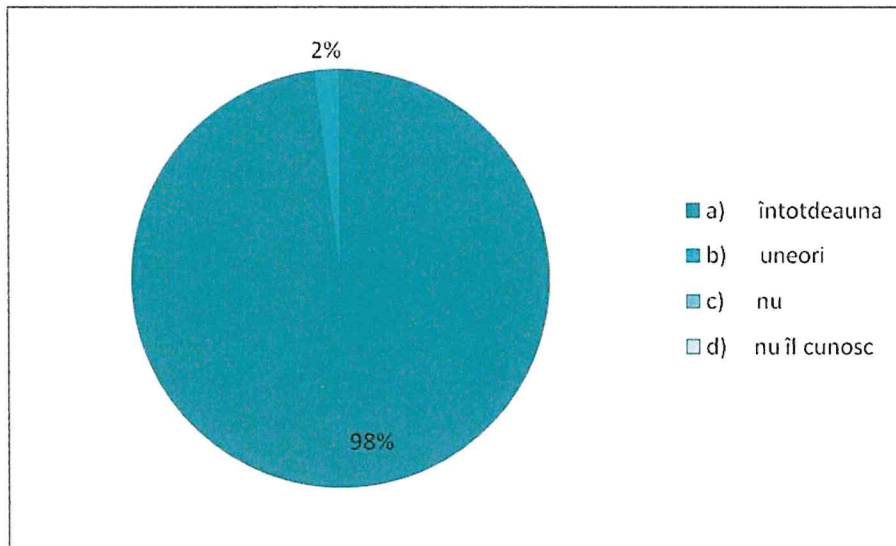
- a) întotdeauna
- b) doar uneori
- c) nu
- d) nu știu



O problemă foarte uzuală la nivel național, problema corupției la angajare, relevă faptul că la concursurile de angajare se respectă legislația, 84% dintre cei chestionați afirmând că întotdeauna concursurile se desfășoară în mod corect, iar 16% dintre respondenți afirmă că nu cunosc detalii privind acest aspect.

9. Cunoașteți și aplicați **Codul de conduită al funcționarilor publici și al personalului contractual?** (Legea nr.7/2004 privind Codul de conduită al funcționarilor publici și Legea nr. 477/2004 privind Codul de conduită a personalului contractual din autoritățile și instituțiile publice)

- a) întotdeauna
- b) uneori
- c) nu
- d) nu îl cunosc

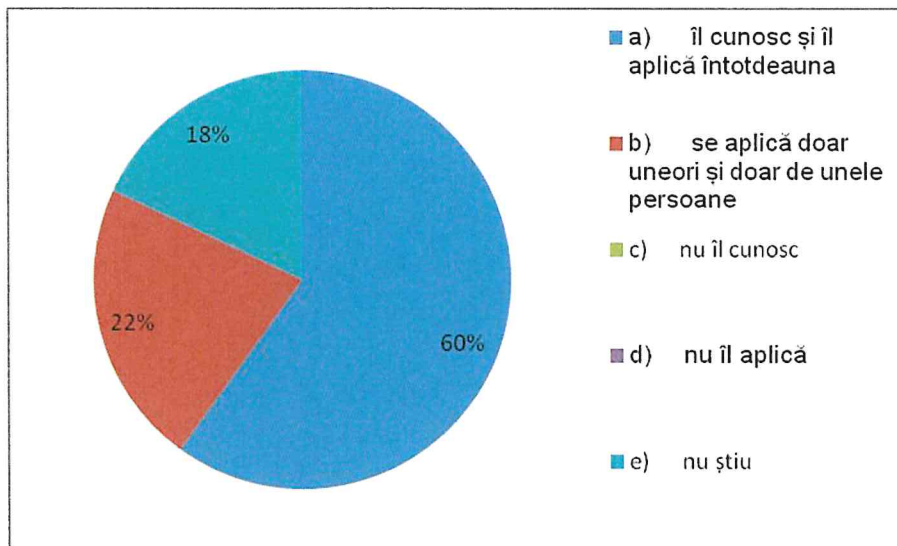


**Codul de conduită al funcționarilor publici și al personalului contractual este cunoscut și pus în aplicație de toți angajații, cu o singură excepție, un respondent afirmând că îl aplică uneori.**

10. Apreciați că, colegii dumneavoastră cunosc și aplică, **Codul de conduită al funcționarilor publici și al personalului contractual** ?

- a) îl cunosc și îl aplică întotdeauna
- b) se aplică doar uneori și doar de unele persoane
- c) nu îl cunosc
- d) nu îl aplică
- e) nu știu

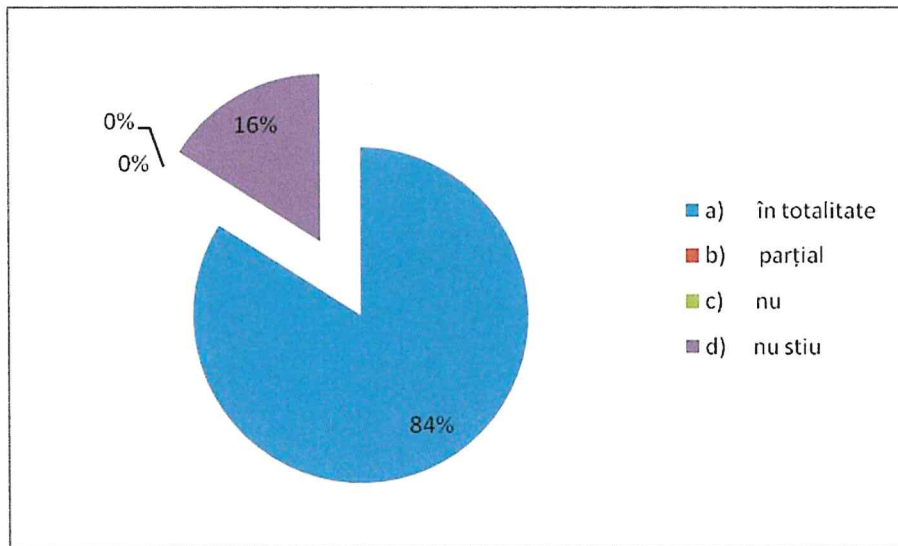




În realizarea unei evaluări colegiale, 60% din respondenți afirmă că Codul de conduită al funcționarilor publici și al personalului contractual este cunoscut și aplicat de către colegi, 22% consideră că acest cod este aplicat doar de unii colegi și doar uneori, iar 18 % au răspuns că nu sunt informați în această privință.

11. În Primăria municipiului Vulcan se asigură accesul cetățenilor la informațiile de interes public?

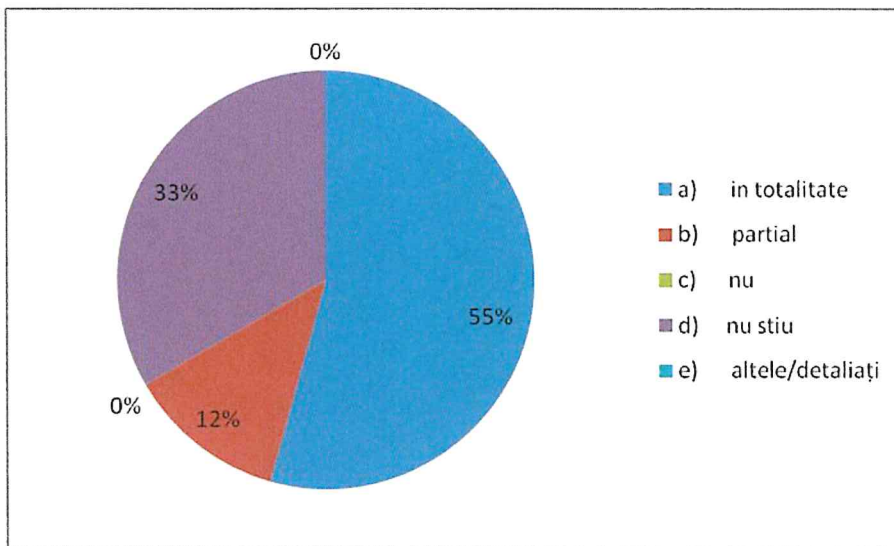
- a) în totalitate
- b) parțial
- c) nu
- d) nu știu



84% din cei chestionați afirmă că în Primăria municipiului Vulcan se asigură accesul cetățenilor la informațiile de interes public, și doar 16% au afirmat că nu cunosc acest aspect.

12. Solicitățile de acces la informații publice sunt procesate rapid, de compartimentul specializat în care vă desfășurați activitatea și există sancțiuni și posibilități de apel împotriva refuzării accesului ce trebuie asigurat? (Legea 544/2001 privind liberul acces la informațiile de interes public)

- a) în totalitate
- b) parțial
- c) nu
- d) nu știu
- e) altele/detaliați

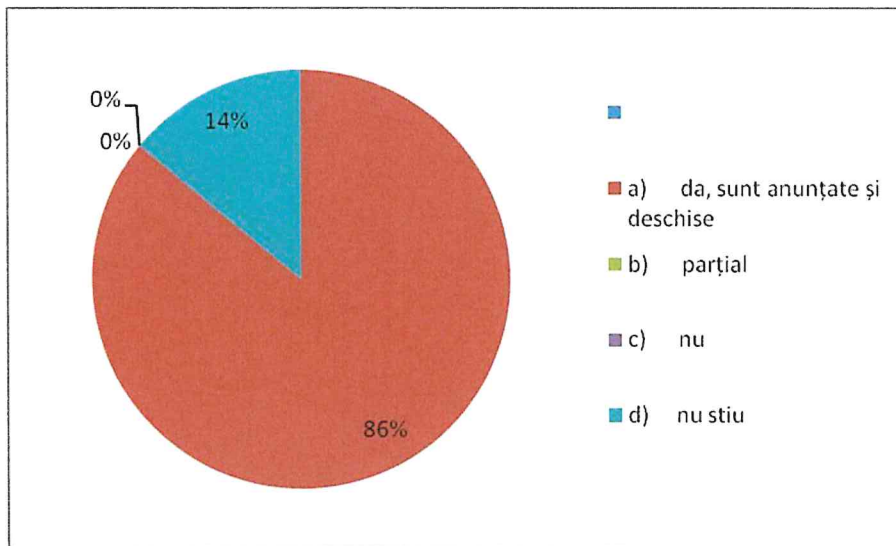


55% dintre respondenți afirmă că în totalitate solicitările de acces la informații publice sunt procesate rapid, 12% au afirmat că doar parțial.

13. Ședințele Consiliului Local din cadrul instituției dvs. sunt anunțate în prealabil și deschise publicului, iar excepțiile de la această regulă sunt definite precis și limitative?

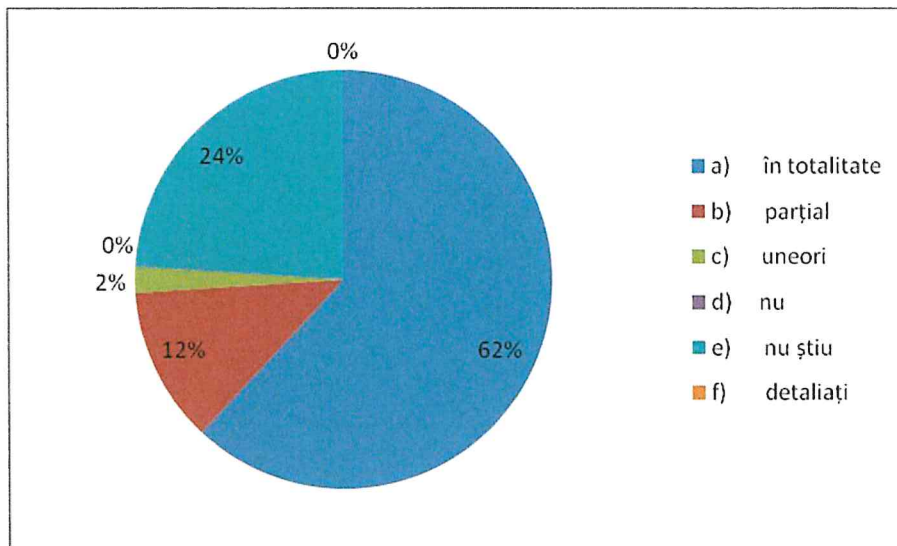
- a) da, sunt anunțate și deschise
- b) parțial
- c) nu
- d) nu știu

Toate ședințele Consiliului Local din cadrul instituției. sunt anunțate în prealabil și deschise publicului susțin majoritatea angajaților, 86%, iar 14% dintre respondenți, afirmă că nu știu.



14. La nivelul Primăriei municipiului Vulcan are loc consultarea cetățenilor și a asociațiilor legal constituite, la inițiativa autorităților publice, în procesul de elaborare a proiectelor de acte normative, precum și participarea activă a cetățenilor la luarea deciziilor administrative și în procesul de elaborare a proiectelor de acte normative?

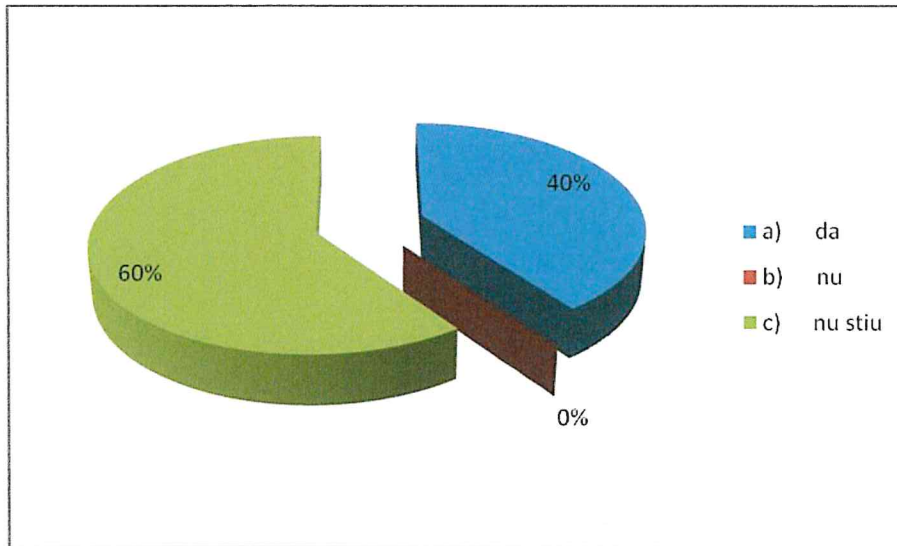
- a) în totalitate
- b) parțial
- c) uneori
- d) nu
- e) nu știu
- f) detaliați



Consultarea cetățenilor și a asociațiilor legal constituite, la inițiativa autorităților publice, în procesul de elaborare a proiectelor de acte normative, precum și participarea activă a cetățenilor la luarea deciziilor administrative și în procesul de elaborare a proiectelor de acte normative se face întotdeauna, părerea a 62% din respondenți, parțial 12%, iar 24% afirmă că nu știu.

15. În cadrul Primăriei municipiului Vulcan sunt protejate conform Legii nr. 571 din 14 decembrie 2004 privind protecția personalului din autoritățile publice, instituțiile publice și din alte unități, persoanele „whistleblower” (pârâș) care semnalează încălcări ale legii și denunță abuzurile din cadrul instituției publice?

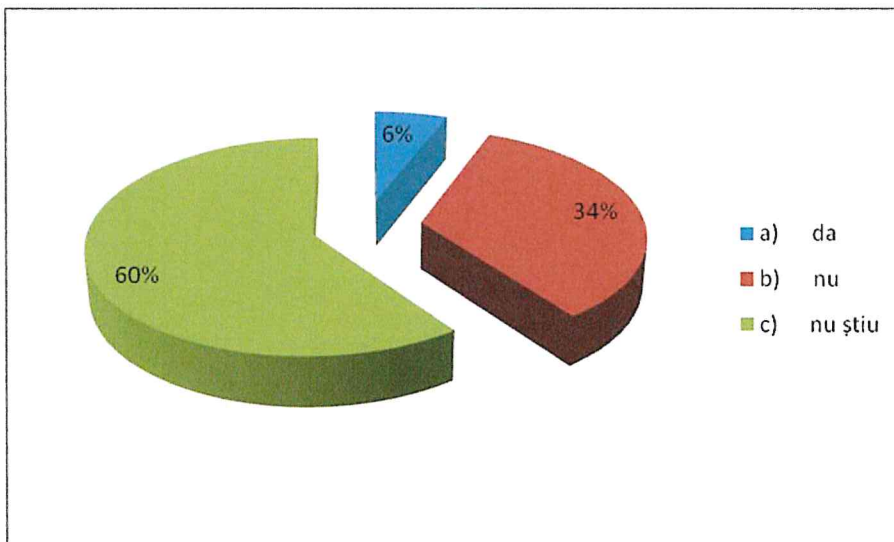
- a) da
- b) nu
- c) nu știu



În ceea ce privește protecția personalului care semnalează încălcări ale legii și denunță abuzurile din cadrul instituției publice, majoritatea respondenților nu știu acest lucru, dar 40% afirmă că aceste persoane care semnalează anumite probleme sunt protejate.

16. Cunoașteți cazuri din Primăria municipiului Vulcan, de situații de cereri de informații de interes public solicitate și cu refuz sau întârziere nejustificată?

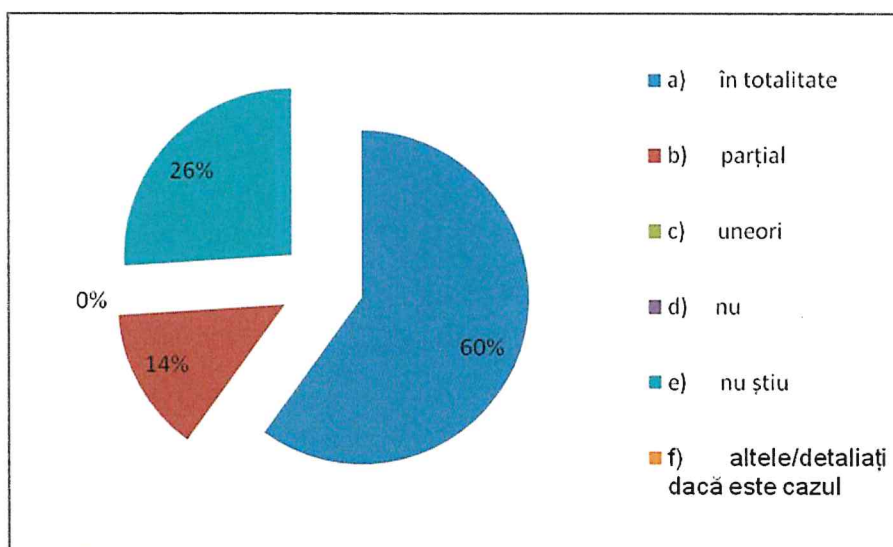
- a) da
- b) nu
- c) nu știu
- d) altele/detaliați dacă este cazul



Majoritatea respondenților 94% , nu cunosc cazuri din Primăria municipiului Vulcan de situații de cereri de informații de interes public solicitate și cu refuz sau întârziere nejustificată, un procent foarte mic de 6% însă declară că sunt și astfel de situații.

17. Aveți cunoștință dacă pe site-ul Primăriei municipiului Vulcan sunt afișate toate informațiile publice prevăzute conform legii, raportat la compartimentul în care vă desfășurați activitatea?

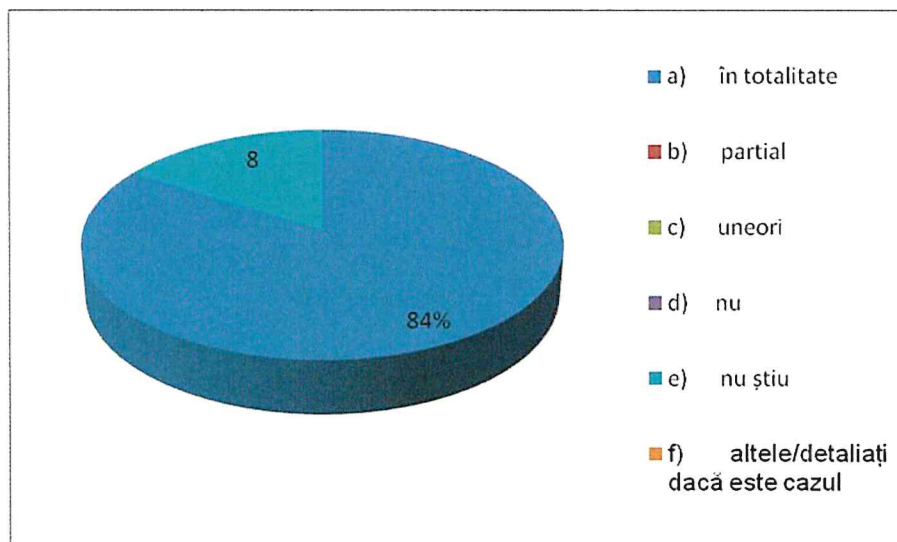
- a) în totalitate
- b) parțial
- c) uneori
- d) nu
- e) nu știu
- f) altele/detaliați dacă este cazul



Pe site-ul Primăriei municipiului Vulcan sunt afișate toate informațiile publice prevăzute conform legii, fapt confirmat de 60% dintre respondenți, 26% afirmând că nu sunt informați în această privință, iar 14% afirmând că doar parțial are loc acest fapt.

18. Cunoașteți dacă la nivelul Primăriei municipiului Vulcan, are loc completarea corectă, depunerea și transmiterea în termen a declarațiilor de avere și de interese (Legea nr. 176/2010 privind integritatea în exercitarea funcțiilor și demnităților publice, pentru modificarea și completarea Legii nr. 144/2007 privind înființarea, organizarea și funcționarea Agenției Naționale de Integritate, precum și pentru modificarea și completarea altor acte normative);

- a) în totalitate
- b) partial
- c) uneori
- d) nu
- e) nu știu
- f) altele/detaliați dacă este cazul



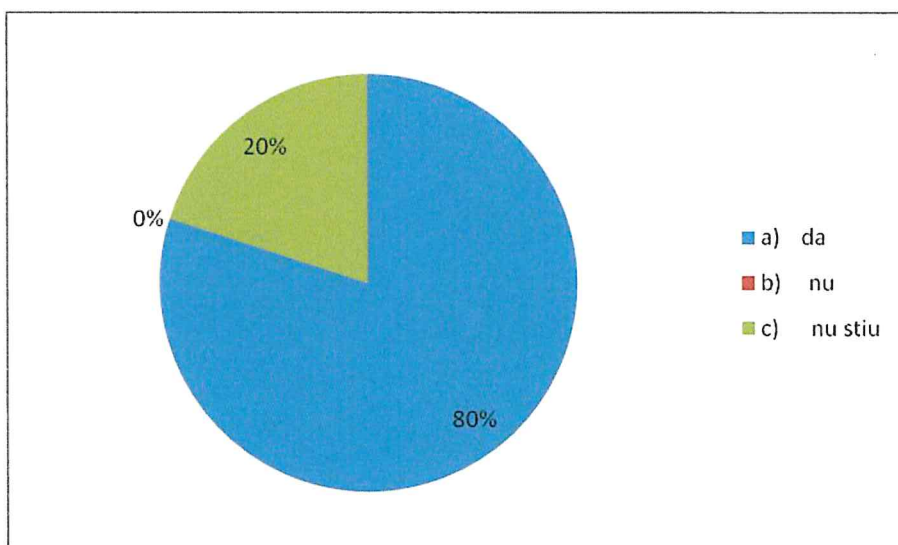
În ceea ce privește declarațiile de avere și de interese, acestea sunt completate de toți funcționarii publici, corect, complet și sunt depuse și transmise în termen.

19. In cadrul Primăriei municipiului Vulcan există Standarde de control intern managerial – elaborate corespunzător și constituind obiect de activitate a unei structuri special constituite cu atribuții în implementarea și dezvoltarea sistemului de control intern managerial și program de dezvoltare a sistemului de control intern managerial (Ordinul nr.600/2018 pentru aprobarea Codului controlului intern managerial al entităților publice)?



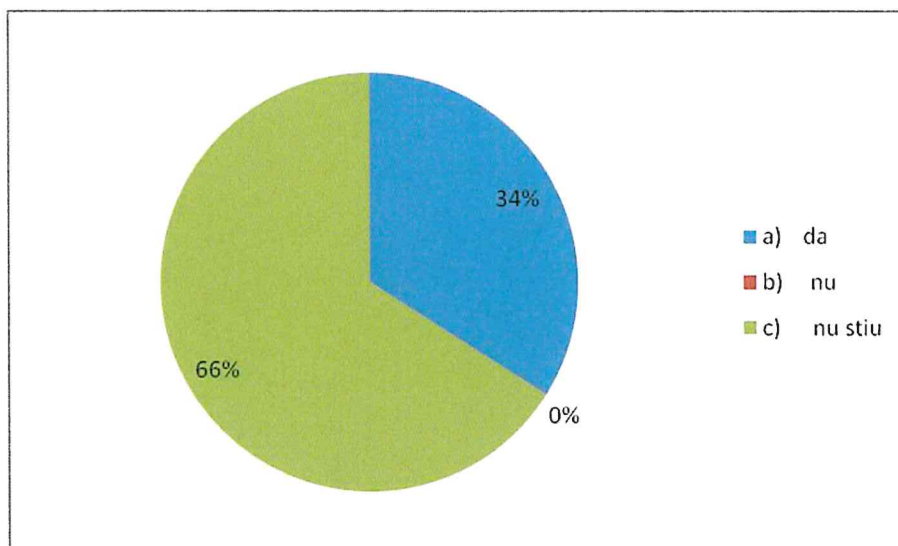
- a) da
- b) nu
- c) nu stiu

In cadrul Primăriei municipiului Vulcan există Standarde de control intern managerial , fapt cunoscut de 80% dintre respondenți, 20% dintre aceștia nu știu de existența acestor standarde.



20. La nivelul Primăriei municipiului Vulcan s-a elaborat declarația de aderare, analiza riscurilor și vulnerabilităților la corupție și a măsurilor de remediere, planul sectorial, inventarul măsurilor preventive, raportarea progreselor înregistrate (Hotărârea Guvernului nr. 583/2016 privind aprobarea Strategiei naționale anticorupție (SNA) pe perioada 2016-2020);

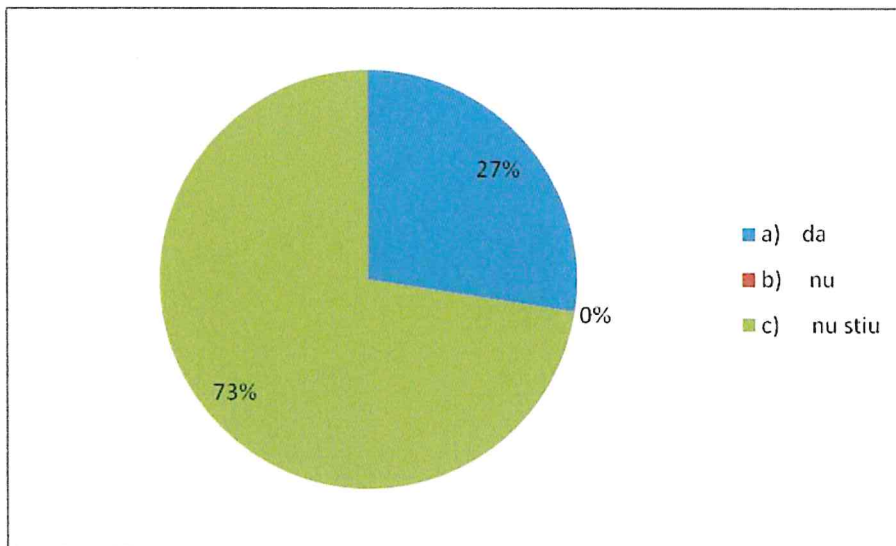
- a) da
- b) nu
- c) nu știu



Declarația de aderare, analiza riscurilor și vulnerabilităților la corupție și a măsurilor de remediere, planul sectorial, inventarul măsurilor preventive, raportarea progreselor înregistrate sunt cunoscute de 33 % dintre respondenți, probabil funcționari cu funcție de conducere, restul de 66% neavând cunoștință despre acestea.

21. La nivelul Primăriei municipiului Vulcan are loc gestionarea conflictelor de interese, incompatibilități, pantouflage și avere nejustificată (Legea nr. 161/2003 privind unele măsuri pentru asigurarea transparenței în exercitarea demnităților publice, a funcțiilor publice și în mediul de afaceri, prevenirea și sancționarea corupției; Legea nr. 393 din 28 septembrie 2004 privind Statutul aleșilor locali; Legea nr. 115 din 16 octombrie 1996 pentru declararea și controlul averii demnitarilor, magistraților, a unor persoane cu funcții de conducere și de control și a funcționarilor publici);

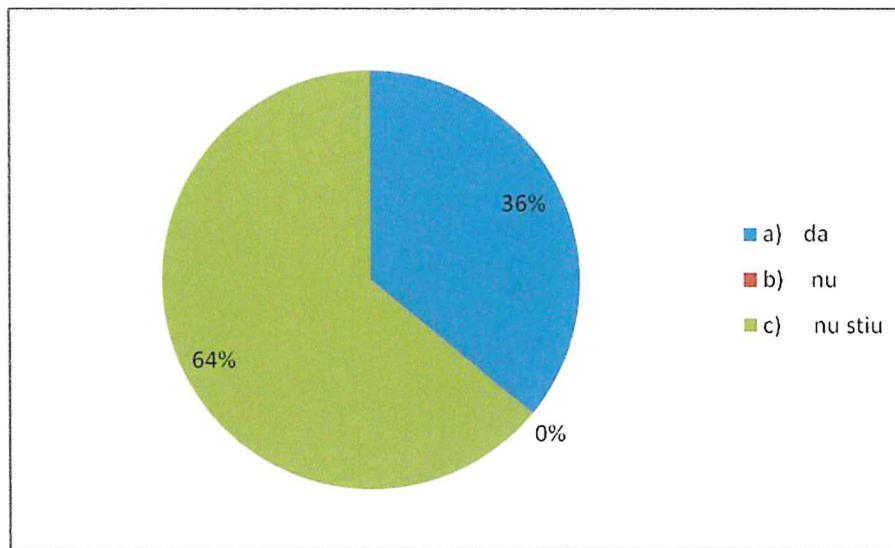
- a) da
- b) nu
- c) nu știu



Gestionarea conflictelor de interese și a incompatibilităților este cunoscută de doar 27% dintre respondenți, probabil tot de către angajații cu funcții de conducere.

22. În cadrul Primăriei municipiului Vulcan se respectă prevederile legii privind Declararea cadourilor (Legea nr. 251 din 16 iunie 2004 privind unele măsuri referitoare la bunurile primite cu titlu gratuit cu prilejul unor acțiuni de protocol în exercitarea mandatului sau a funcției);

- a) da
- b) nu
- c) nu știu
- d) altele/detaliați dacă este cazul

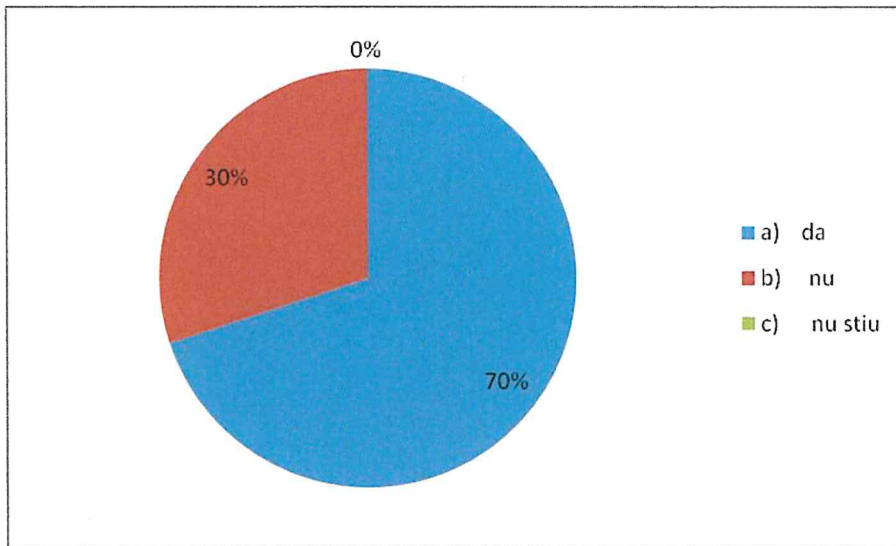


În ceea ce privește declararea cadourilor 36% dintre respondenți cunosc prevederile legale și considerăm că acestea sunt respectate în cadrul Primăriei municipiului Vulcan, iar 64% dintre respondenți declară că nu știu.

23. În cadrul Primăriei municipiului Vulcan, după angajare, ați mai fost prelucrați în vederea cunoașterii și aplicării corespunzătoare a dispozițiilor privind codul de conduită și consilierea etică, sau ați participat la cursuri referitoare la acest aspect? (Legea nr. 7/2004 privind Codul de conduită a funcționarilor publici republicată și Legea nr. 477/2004 privind Codul de conduită a personalului contractual din autoritățile și instituțiile publice);

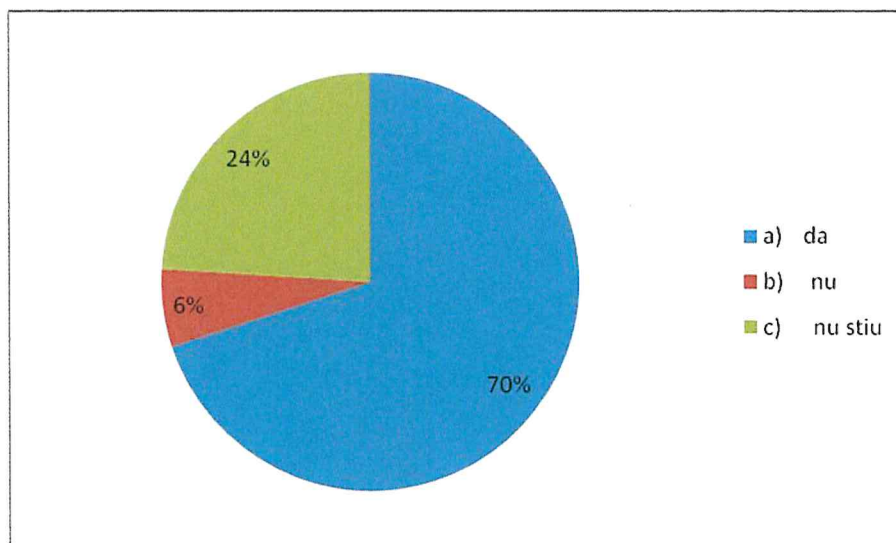
- a) da
- b) nu
- c) nu știu
- d) altele/detaliați dacă este cazul

70% dintre respondenți au afirmat că au fost prelucrați în vederea cunoașterii și aplicării corespunzătoare a dispozițiilor privind codul de conduită și consilierea etică, sau au participat la cursuri referitoare la acest aspect, iar 30% dintre angajații chestionați nu au beneficiat de astfel de informații.



24. În cadrul Primăriei municipiului Vulcan angajații au fost prelucați în vederea cunoșterii și aplicării corespunzătoare a procedurilor disciplinare (Hotărârea Guvernului nr. 1.344/2007 privind normele de organizare și funcționare a comisiilor de disciplină, cu modificările și completările ulterioare);

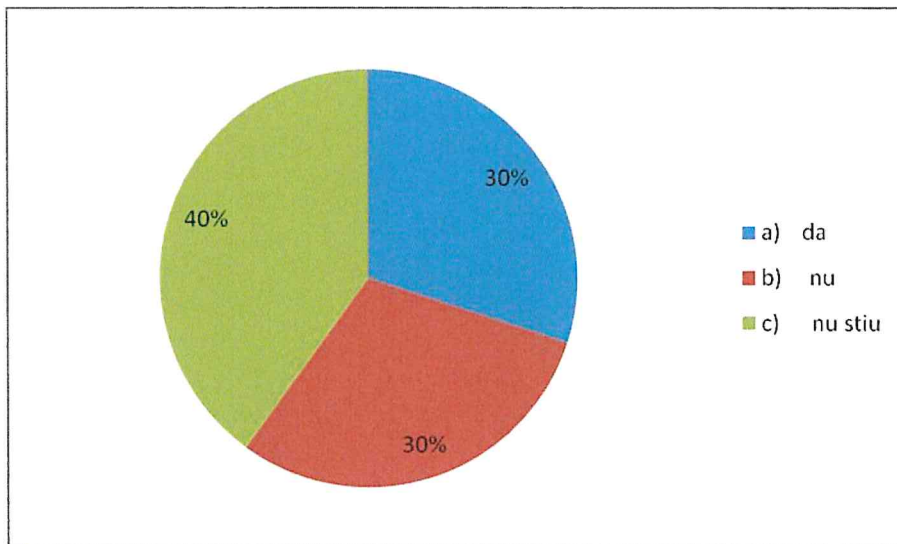
- a) da
- b) nu
- c) nu știu
- d) altele/detaliați dacă este cazul



Procedurile și răspunderea disciplinară este cunoscută de marea majoritate a respondenților, 70%, doar 6% au considerat că nu cunosc aceste norme.

25. În cadrul Primăriei municipiului Vulcan, angajații au fost prelucrați sau au participat la cursuri de perfecționare în vederea cunoașterii și aplicării corespunzătoare a procedurilor privind formarea profesională continuă (Legea nr. 188/1999 privind Statutul funcționarilor publici, republicată, cu modificările și completările ulterioare; HG nr. 1066/2008 pentru aprobarea normelor privind formarea profesională a funcționarilor publici și HG nr. 611/2008 pentru aprobarea normelor privind organizarea și dezvoltarea carierei funcționarilor publici; Codul Muncii)?

- a) da
- b) nu
- c) nu știu



La formarea profesională continuă au luat parte doar 30% dintre respondenți, 30% afirmând că nu au beneficiat de astfel de cursuri, iar 40% dintre respondenți au afirmat că nu știu.

26. Apreciați utilă realizarea unor sesiuni de informare în următoarele domenii:

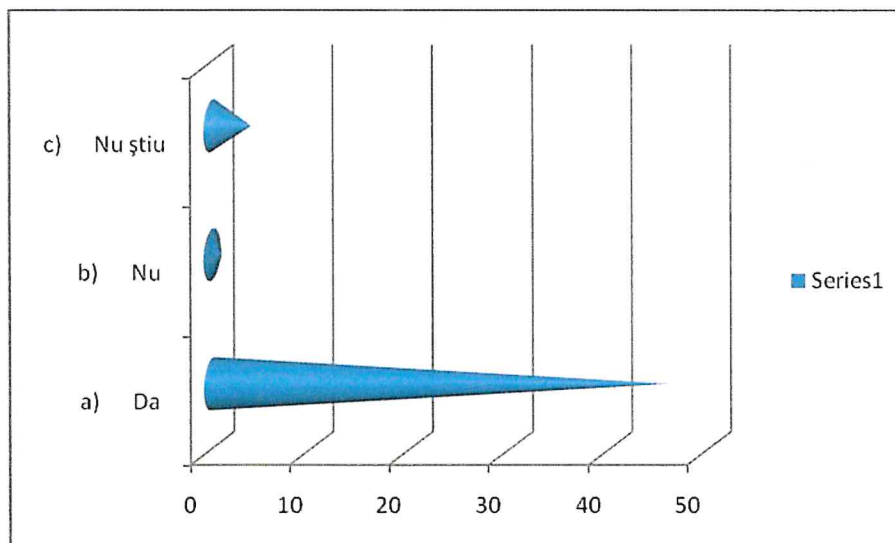
- |  |               |
|--|---------------|
| a) Asigurarea unui serviciu public de calitate                     | Da Nu Nu știu |
| b) Loialitatea față de Constituție ,<br>lege și instituția publică | Da Nu Nu știu |

c) Libertatea opiniilor	Da Nu Nu știu
d) Activitatea publică	Da Nu Nu știu
e) Activitatea politică	Da Nu Nu știu
f) Folosirea imaginii publice	Da Nu Nu știu
g) Cadrul relațiilor în exercitarea funcției publice	Da Nu Nu știu
h) Conduita în cadrul relațiilor internaționale	Da Nu Nu știu
i) Interdicția privind acceptarea cadourilor, serviciilor și avantajelor	Da Nu Nu știu
j) Participarea la procesul de luare a deciziilor	Da Nu Nu știu

Toți respondenții la chestionar au considerat oportună participarea la cursuri și informări cu privire la calitatea serviciilor publice, conduita funcționarilor publici, folosirea imaginii publice, regimul cadourilor, participarea la procesul de luare a deciziilor, folosirea imaginii publice, libertate opiniilor și alte teme de interes pentru funcționarii publici.

27. Considerați că ar fi oportună organizarea periodică a unor seminarii pe tema integrității, eticii, transparenței și a culturii organizației?

- a) Da
- b) Nu
- c) Nu știu



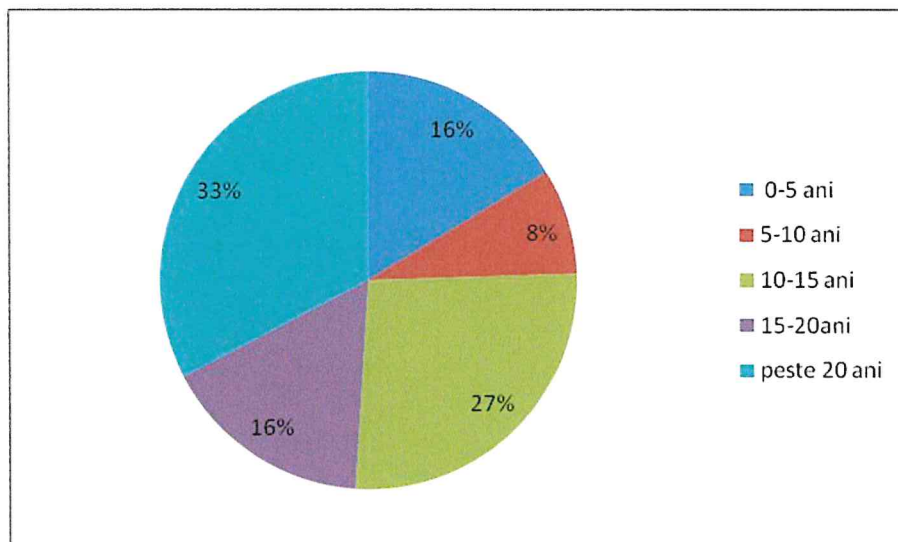
Din analiza răspunsurilor angajaților care au participat la acest studiu, 90% dintre aceștia consideră că ar fi oportune organizarea periodică a unor seminarii pe tema integrității,

eticii, transparenței și a culturii organizației, doar un singur respondent considerând neoportune aceste seminarii.

28. În ce categorie de vechime vă încadrați?

- a) 0-5 ani b) 5-10 ani c) 10-15 ani d) 15-20 ani e) peste 20 ani

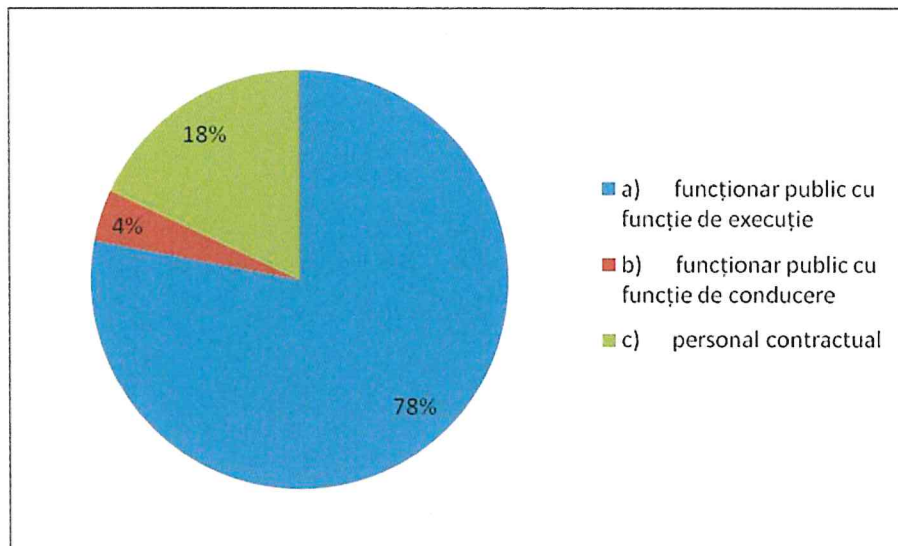
Categoria majoritară de vechime în instituție a respondenților este de peste 20 ani , cu 33%, angajații cu vechime între 10-15 ani reprezentând 27% , 16% reprezentând angajații cu 15-20 ani , cât și 0-5 ani, iar pe ultimul loc situându-se categoria de vechime de 5-10 ani.



29. În ce categorie de funcționar public vă încadrați?

- a) funcționar public cu funcție de execuție  
b) funcționar public cu funcție de conducere  
c) personal contractual





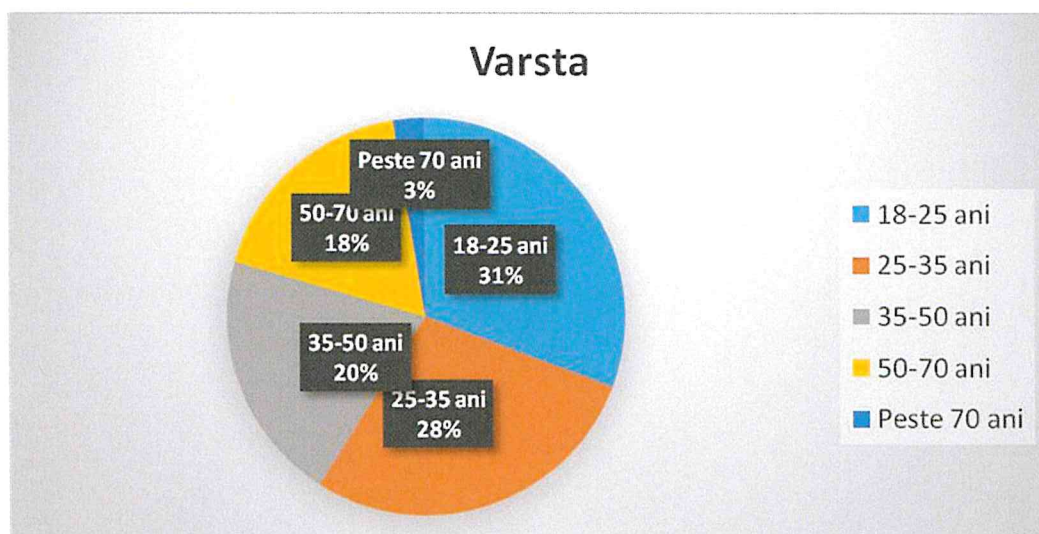
Dintre respondenți, funcționarii publici majoritari au funcții de execuție, 78% ; 18% sunt personalul contractual și funcționarii publici cu funcții de conducere au reprezentat 4% ;

Vă mulțumim pentru sprijin și pentru timpul acordat!

## Chestionar adresat publicului, beneficiari ai serviciilor furnizate de Primăria municipiului Vulcan

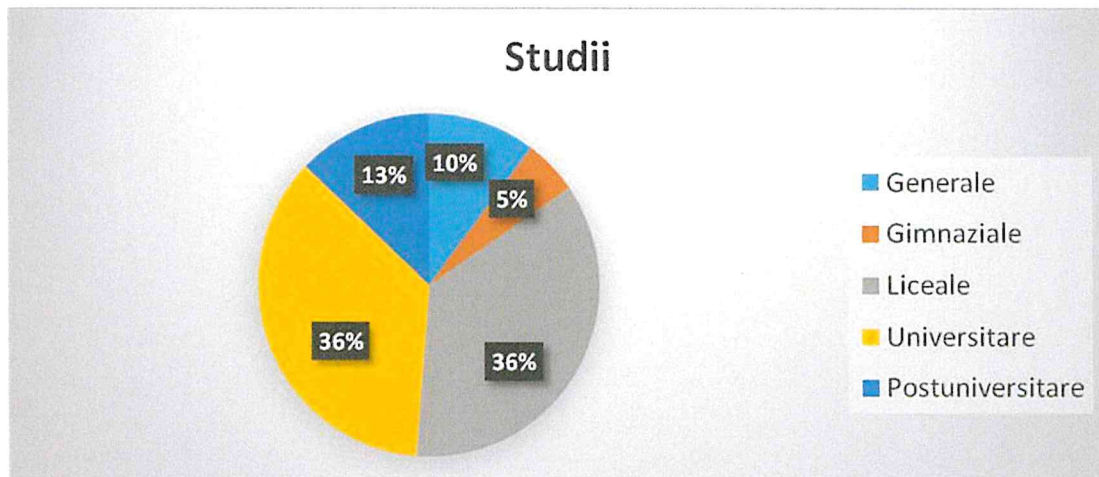
1. Specificati vârsta dumneavoastră: *Bifați cu X căsuța corespunzătoare.*

18-25 ani
25-35 ani
35-50 ani
50-70 ani
Peste 70 ani



2. Nivelul studiilor dumneavoastră:

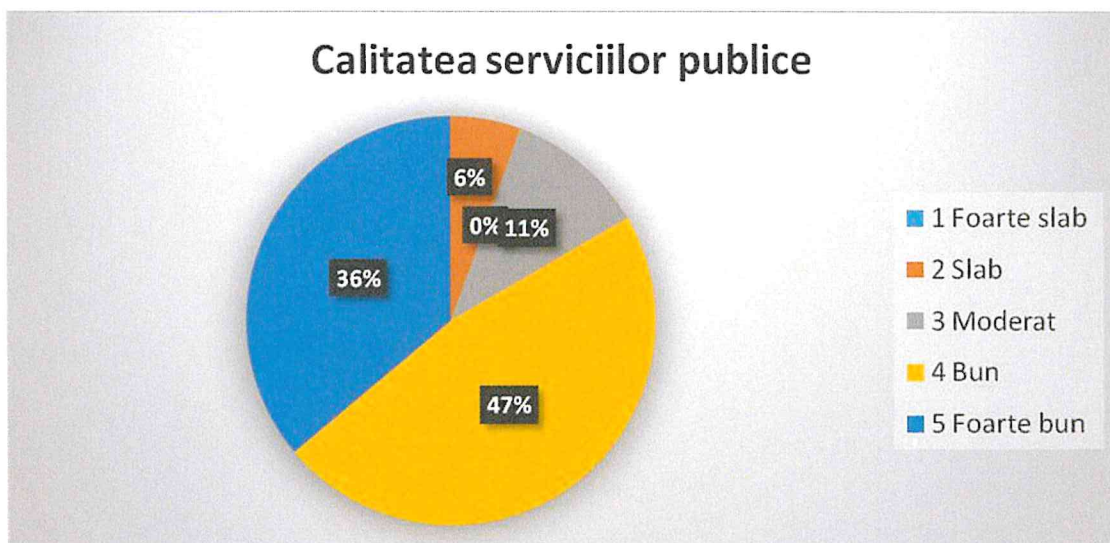
- a.  Generale
- b.  Gimnaziale
- c.  Liceale
- d.  Universitare
- e.  Postuniversitare



Din răspunsurile oferite observăm că 85% dintre respondeți au studii liceale, universitare și postuniversitare, fapt ce ar permite să oferim un grad de încredere ridicat răspunsurilor chestionarului, dată fiind dificultatea conceptelor la care prezentul chestionar face referire.

3. Cum apreciați calitatea serviciilor publice de care ați beneficiat la Primăria municipiului Vulcan? Bifați cu X pe o scară de la 1 la 5 unde 1 înseamnă că serviciile publice sunt de slabă calitate iar 5 înseamnă că sunt de calitate.

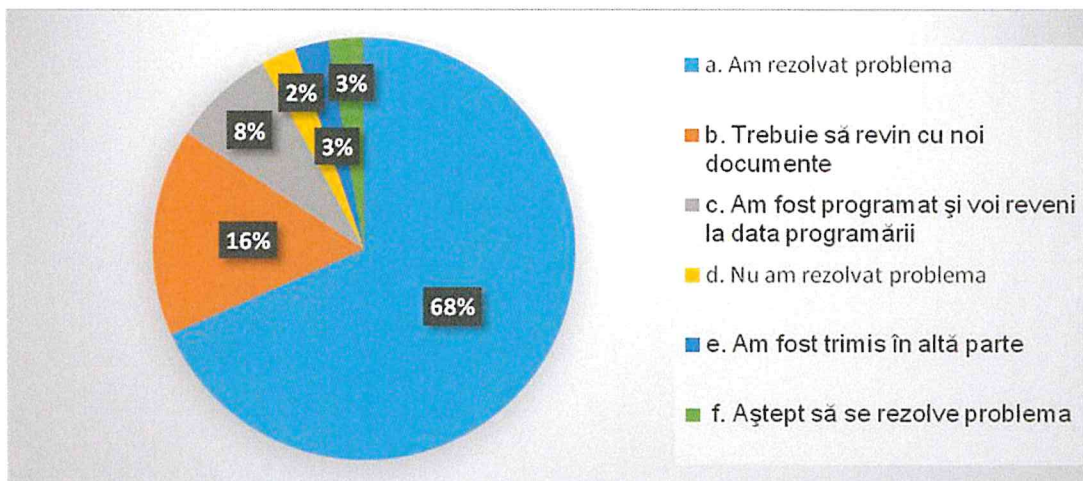
1	2	3	4	5
---	---	---	---	---



Marea majoritate a respondenților au fost încântați de serviciile oferite de Primăria municipiului Vulcan, 83% considerându-le bune și foarte bune. Atenția ar trebui îndreptată spre cazurile excepționale în care cetățenii au considerat serviciile slabe din diferite motive.

4. Încercând să soluționați o problemă la Primăria municipiului Vulcan, ați rezolvat problema sau mai trebuie să reveniți? *Bifați cu X corespunzător situației dumneavoastră.*

- a.  Am rezolvat problema
- b.  Trebuie să revin cu noi documente
- c.  Am fost programat și voi reveni la data programării
- d.  Nu am rezolvat problema
- e.  Am fost trimis în altă parte
- f.  Aștept să se rezolve problema

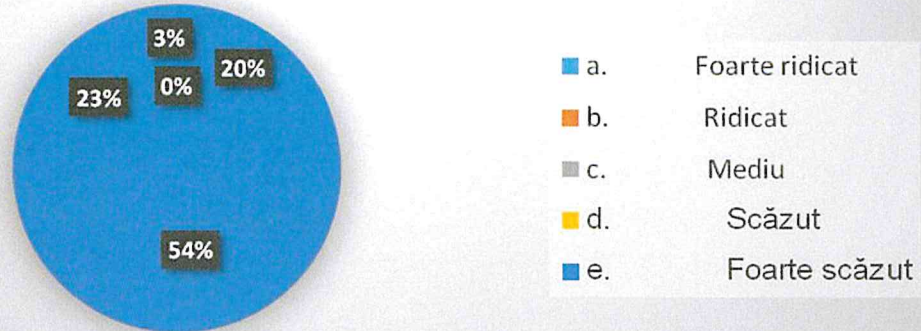


Dintre cazurile problematice indicate doar 2% nu au fost rezolvate, restul fiind soluționabile. Un procent de 68% au răspuns că nu au întâmpinat probleme și au găsit soluții la Primăria municipiului Vulcan.

5. Cum vă evaluați dvs. gradul de cunoaștere a normelor de conduită și integritate specifice funcției de funcționar public?

- a.  Foarte ridicat
- b.  Ridicat
- c.  Mediu
- d.  Scăzut
- e.  Foarte scăzut

## Gradul de cunoaștere a normelor de conduită și integritate

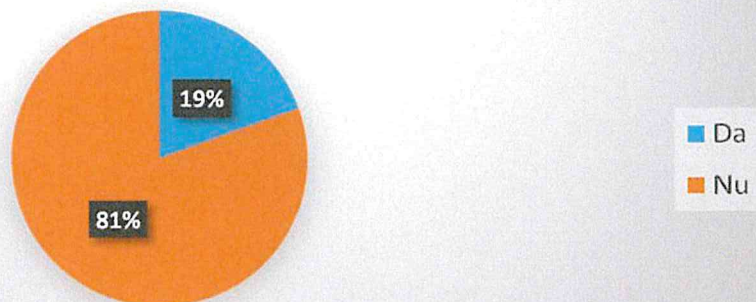


Respondenții consideră că au un grad ridicat de cunoaștere a normelor de conduită și integritate.

6. În Primăria municipiului Vulcan, v-ați confruntat cu situații în care considerați că normele de conduită profesională a funcționarilor publici nu au fost respectate?

- a.  Da  
b.  Nu

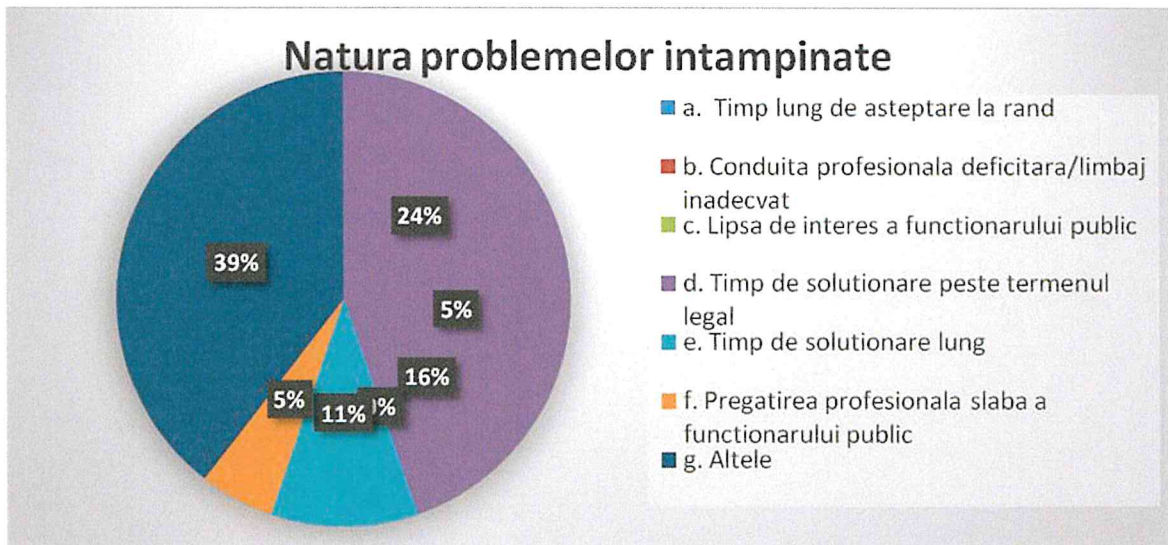
## Raportul interacțiunilor pozitive/negative ale cetățenilor cu Primăria Municipiului Vulcan



Marea majoritate au avut o experiență normală cu funcționarii publici, aceștia având o conduită profesională corectă.

7. Dacă v-ați confruntat cu situații problematice, de ce natură au fost acestea: *Bifați cu X corespunzător situației dumneavoastră.*

- a.  Timp lung de așteptare la rând
- b.  Conduita profesională deficitară/limbaj inadecvat
- c.  Lipsa de interes a funcționarului public
- d.  Timp de soluționare peste termenul legal
- e.  Timp de soluționare lung
- f.  Pregătirea profesională slabă a funcționarului public

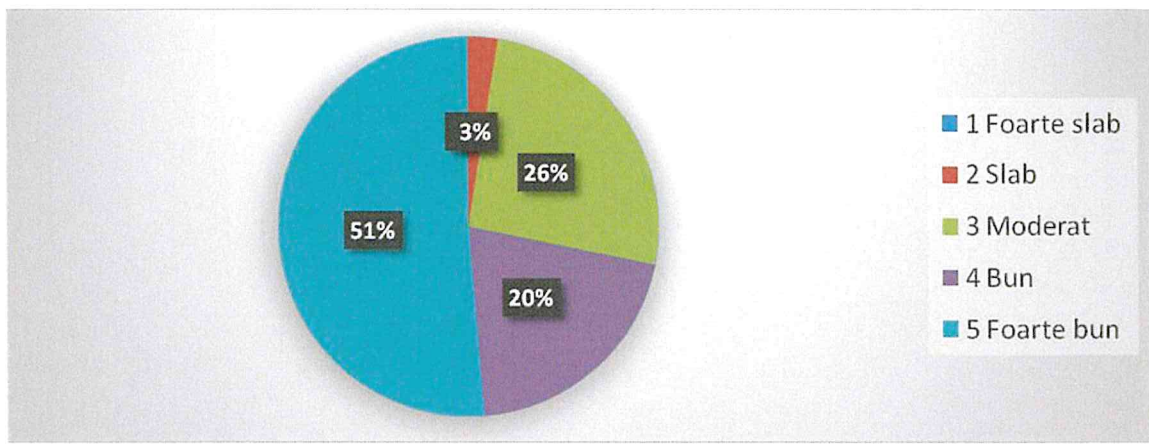


Din graficul realizat la întrebarea 7 putem concluziona că timpul lung de așteptare la rând este o problemă când vine vorba de interacțiunea cetățeanului cu funcționarul public, iar problemele de altă natură reprezentând 39% din totalul lor, ar impune o aplecare asupra acestei probleme, pentru a identifica soluții specifice pentru fiecare dintre cei aflați în acest procent important.

8. Considerați informatizarea aprofundată a serviciilor publice ca o soluție la rezolvarea mai facilă a problemelor precum birocrație, lipsa interconectării bazelor de

date a instituțiilor statului, timp de soluționare lungi, interacțiune inadecvată a funcționarului public cu cetățenii, etc. ? Bifați cu X pe o scară de la 1 la 5 unde 1 înseamnă că informatizarea aprofundată nu ar rezolva problemele iar 5 înseamnă că informatizarea este o soluție.

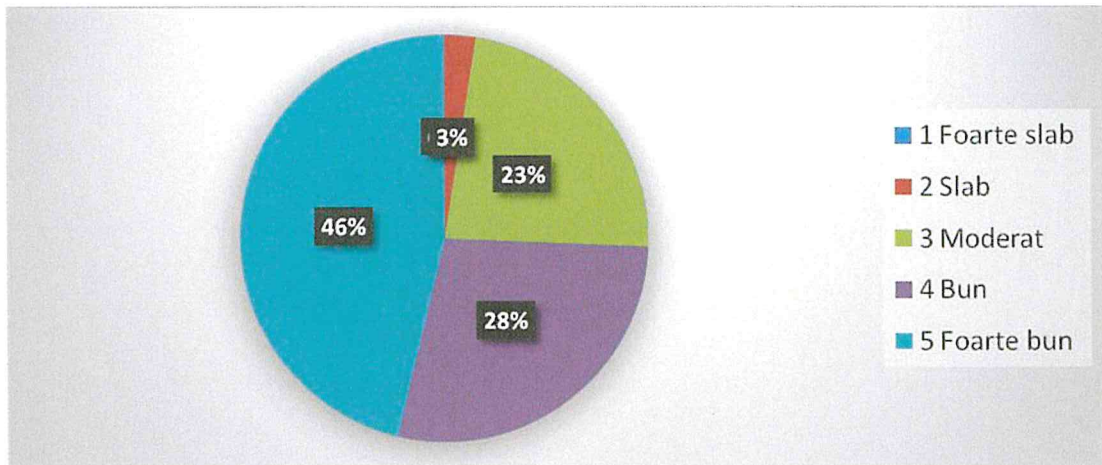
1	2	3	4	5
---	---	---	---	---



Procentul celor care consideră informatizarea aprofundată a serviciilor Primăriei municipiului Vulcan este foarte mare, 97% considerând ca o soluție la problemele potențiale în utilizarea serviciilor amintite.

9. Considerați important ca funcționarii publici să participe la seminarii/campanii de training periodice pentru specializare și eficientizarea serviciilor prestate de aceștia? Bifați cu X pe o scară de la 1 la 5 unde 1 înseamnă că training-urile sunt puțin importante pentru eficientizarea serviciilor iar 5 înseamnă că training-urile sunt foarte importante

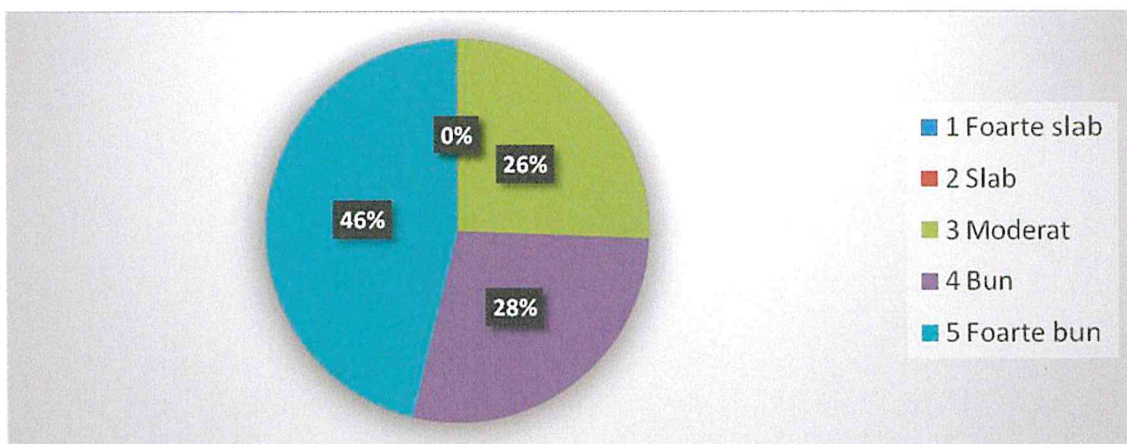
1	2	3	4	5
---	---	---	---	---



74 % dintre respondenți au considerat important ca funcționarii publici să participe la seminarii/campanii de training periodice pentru specializare și eficientizarea serviciilor prestate de acestia.

10. Considerați important ca funcționarii publici să participe la seminarii/campanii de training și constientizare a importanței eticii în desfășurarea activității pentru a putea preveni corupția, conflictele de interese sau atitudinii nepotrivite față de cetățeni?  
Bifați cu X pe o scară de la 1 la 5 unde 1 înseamnă că training-urile sunt puțin importante iar 5 înseamnă că training-urile sunt foarte importante.

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---



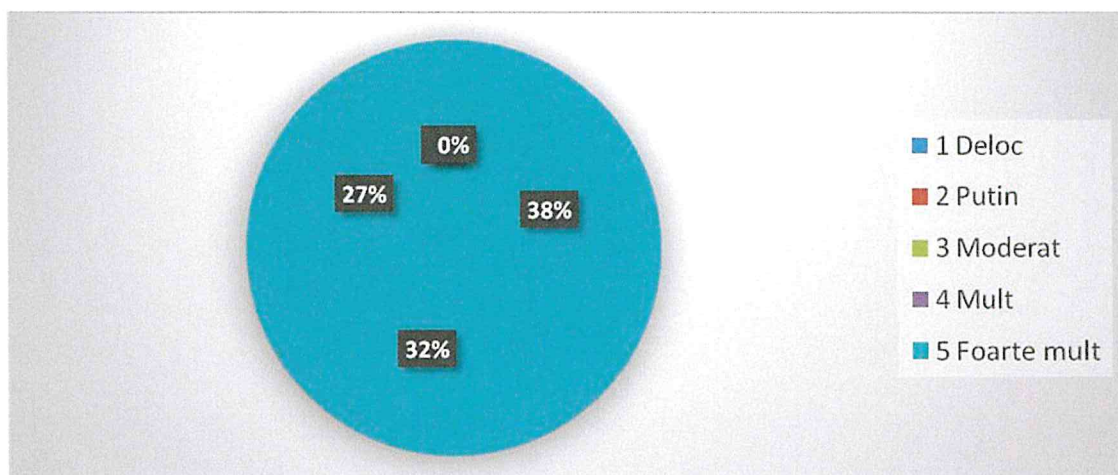
74 % din cetățenii participanți la ancheta sociologică au considerat important ca funcționarii publici să participe la seminarii/campanii de training și constientizare a



importanței eticii în desfășurarea activității pentru a putea preveni corupția, conflictele de interese sau atitudinii nepotrivite față de cetățeni.

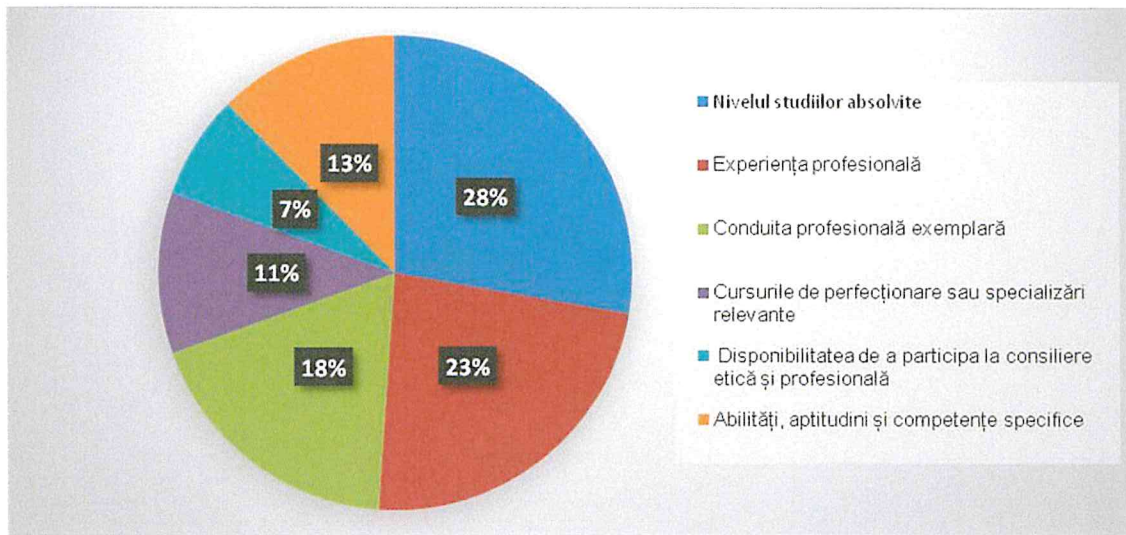
11. În general, credeți că funcționarii publici din Primăria municipiului Vulcan, în exercitarea atribuțiilor de serviciu, solicită sau acceptă cadouri, servicii, favoruri, invitații sau orice alt avantaj? *Evaluati pe o scară de la 1 la 5 unde 1 înseamnă că funcționarii publici nu solicită/acceptă cadouri iar 5 înseamnă că solicită/acceptă cadouri/servicii.*

1 2 3 4 5



12. Selectați în ordinea importanței considerate criteriile care ar trebui să stea la baza selectării /promovării funcționarului public: *Completați cu numere de la 1 la 6, 1 reprezentând cea mai importantă componentă.*

- Nivelul studiilor absolvite
- Experiența profesională
- Conduita profesională exemplară
- Cursurile de perfecționare sau specializări relevante
- Disponibilitatea de a participa la consiliere etică și profesională
- Abilități, aptitudini și competențe specifice

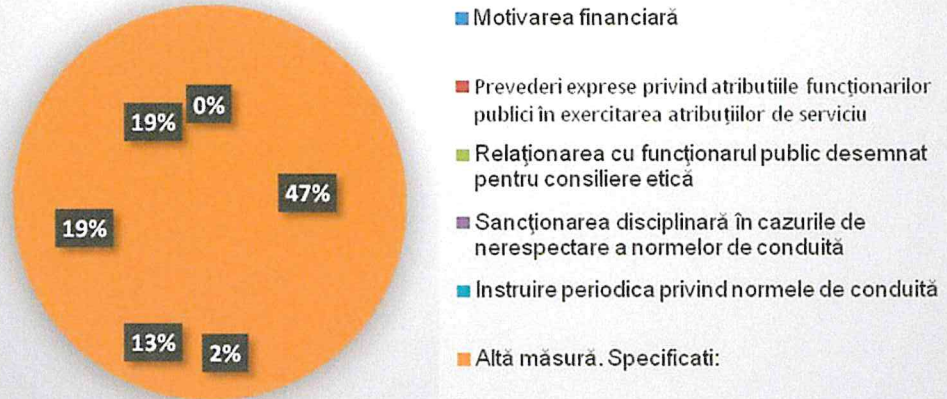


La selectarea personalului din cadrul Primăriei municipiului Vulcan cea mai mare pondere a condițiilor, conform respondenților chestionarului, ar trebui să o aibă nivelul studiilor absolvite, experiența profesională dobândită anterior și conduita profesională exemplară.

13. Care sunt măsurile ce ar putea contribui la îmbunătățirea conduitei etice și profesionale a funcționarilor publici? *Bifați cu X una sau mai multe variante.*

- Motivarea financiară
- Prevederi exprese privind atribuțiile funcționarilor publici în exercitarea atribuțiilor de serviciu
- Relaționarea cu funcționarul public desemnat pentru consiliere etică
- Sancționarea disciplinară în cazurile de nerespectare a normelor de conduită
- Instruire periodică privind normele de conduită
- Altă măsură. Specificați: .....

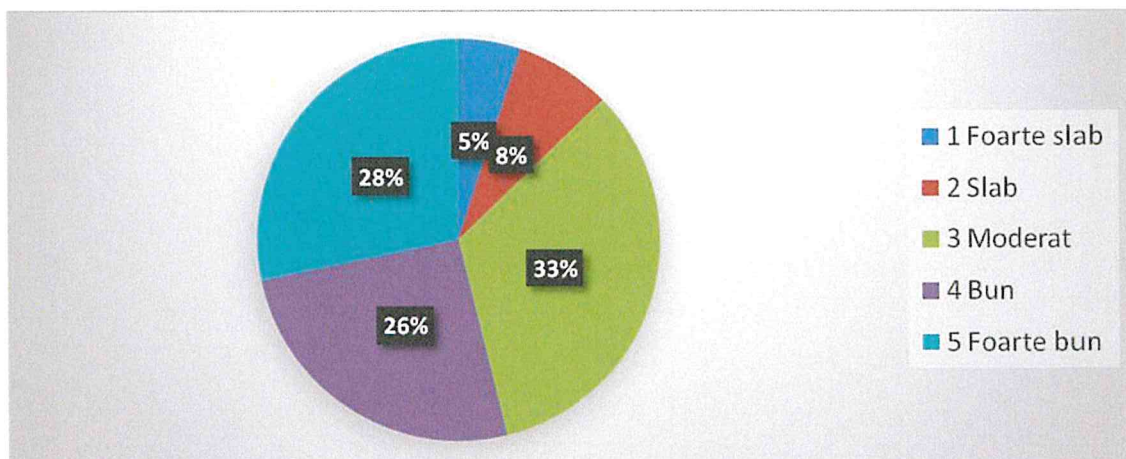
## Măsuri ce ar putea contribui la îmbunătățirea conduitei etice și profesionale



Într-o măsură surprinzătoare, 47% consideră că funcționarii publici ar trebui motivați financiar pentru a îmbunătăți conduita lor etică și profesională. Un procent însumat de 38% revine instruirii periodice pe probleme de etică și sancționării disciplinare în cazul de nerespectare a normelor.

14. Cum apreciați participarea cetățenilor la sesiunile de Consiliu Local, consultarea cetățenilor și implicarea acestora în luarea deciziilor la nivelul Primăriei municipiului Vulcan?

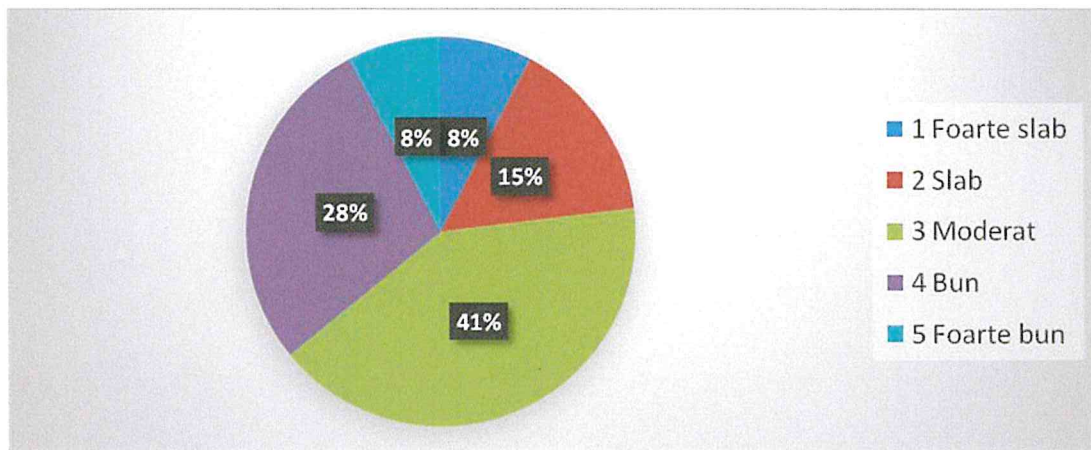
1	2	3	4	5
---	---	---	---	---



Din răspunsurile date la întrebarea 14, cetățenii se arată multumiți spre foarte multumiți de participarea și efectul acesteia în luarea deciziilor la nivel local. 87% dintre respondenți consideră utile participările la sesiunile de Consiliul Local.

15. Cum apreciați conținutul, transparența și actualizarea site-ului Primăriei municipiului Vulcan?

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---



Din interogarea cu privire la eficacitatea site-ului web al Primăriei municipiului Vulcan, putem concluziona că acesta ar trebui restructurat și eficientizat ca să ofere informații utile și eventual să faciliteze rezolvarea unor probleme fără deplasarea cetățenilor la sediul primăriei.



## **CONCLUZII ȘI RECOMANDĂRI**

Conducerea instituției publice sprijină puternic, explicit și vizibil strategia internă de prevenire a corupției și reprezintă un model de conduită pentru angajați.

Conducătorii instituției publice sunt proactivi, anticipează problemele și previn incidentele de integritate, dar atunci când situația o impune sunt reactivi și gestionează situațiile critice în mod eficient.

### **Concluzii în baza chestionarelor**

Toți angajații cunosc în mod detaliat legislația privind normele de conduită etică profesională aplicabile funcționarilor publici și personalului contractual.

Pe site-ul Primăriei municipiului Vulcan sunt afișate toate informațiile publice prevăzute conform legii.

Declarațiile de avere și de interese sunt completate de toți funcționarii publici, corect, complet și sunt depuse și transmise în termen.

Considerăm că este necesară numirea unei persoane cu funcție de conducere sau atribuții de coordonare care să primească atribuția implementării și supravegherii politicii și procedurilor de prevenire a corupției și să aibă obligativitatea de raportare directă a incidentelor de integritate, precum și vulnerabilitățile colegilor și ale conducătorilor.

**Măsuri de care este recomandat să se țină cont pe viitor în asigurarea serviciilor de către Primăria municipiului Vulcan:**

- Suplimentarea personalului la ghișeele la care se crează rânduri în anumite perioade orare sau anumite perioade lunare.
- Crearea unei pagini accesibile pe internet unde cetățenii să poată face sugestii pentru rezolvarea anumitor probleme.
- Dat fiind procentul foarte mare al respondenților care consideră informatizarea serviciilor o prioritate, se impune ca anumite servicii să poată fi realizată prin internet inclusiv sau exclusiv, astfel ducând la o reducere de costuri și timp utilizat de către funcționarii publici în contact direct cu cetățenii. Se impune și interconectarea bazelor de date ale primăriei cu cele ale diferitelor instituții ale Statului Român.
- Continuarea și diversificarea participării funcționarilor publici la seminarii/campanii de training periodice pentru specializare și eficientizarea serviciilor prestate, în special cele legate de informatizarea și automatizarea serviciilor.
- Realizarea de vizite la instituții omoloage în orașe mai mari din România sau Uniunea Europeana pentru schimb de experiență și obținerea de experiență în buna practică pentru serviciile prestate.
- Crearea unui sistem de recompensare a funcționarilor cu rezultate excepționale.
- Creșterea veniturilor totale ale funcționarilor cu salarii sub nivelul salariului mediu brut pe țară pentru a crește motivația acestora în interacțiunea cu cetățenii.
- Realizarea unui sistem procedural de control și sancțiune a funcționarilor cu conduita îndoielnică și rezultate profesionale nesatisfăcătoare
- Modernizarea site-ului Primăriei municipiului Vulcan astfel încât acesta să ofere informații updatate permanent și posibilități de obținere a unor servicii fără ca cetățenii să fie nevoiți să se deplaseze la sediul primăriei.



### **Măsuri de care este recomandat să beneficieze consilierul de etică:**

- Independență și protecție (locul în organizație, subordonare directă cu persoanele din conducerea instituției);
- Acces la resurse (spațiu, documentare, evenimente, acces la informații interne);
- Timp de lucru suficient (tipuri de atribuții aflate în legătură directă cu consilierea etică);
- Implicarea în rețeaua consilierilor de etică gestionată de Agenția Națională a Funcționarilor Publici.

### **Conform Agenției Naționale a Funcționarilor Publici (ANFP), principalele domenii vulnerabile la corupție sunt :**

- Eliberarea certificatelor de urbanism, autorizațiilor de construire și desființare;
- Implementarea proiectelor;
- Achiziții publice;
- Registrul agricol;
- Gestiunea domeniului public și privat al localității;
- Autorizarea agenților economici;
- Controlul activităților în piețe, târguri și oboare;
- Managementul resurselor umane.

Din studiul legislației și analizarea situației de fapt, s-au evidențiat următoarele posibile paliere de probleme și vulnerabilități pe care le poate întâlni în activitatea sa funcționarul public/personalul contractual, după cum urmează :

- predispunerea funcționarul public și a personalul contractual la fapte de corupție;
- **existența unui comportament neetic față de cetățeni sau colegi de precum și purtarea abuzivă;**
- hărțuirea colegilor de muncă sau a persoanelor care intră în contact cu funcționarul;
- **favorizarea unor persoane care intră în contact cu funcționarul public/personalul contractual;**
- **acceptarea unor bunuri sau foloase necuvenite sau chiar pretinderea acestora pentru a rezolva unele sarcini la locul de muncă;**

- neglijența în serviciu;
- folosirea abuzivă a funcției pe care o deține pentru obținerea unor foloase;
- existența unor conflicte de interese;
- divulgarea unor informații secrete de serviciu și transmiterea lor în mass-media;
- delapidarea și deturnarea de fonduri;
- falsificarea unor documente;
- neexecutarea unor sarcinilor de serviciu sau a unor ordine directe);
- apartenența la partide politice;
- declarații de avere incomplete sau incorecte;
- nerespectarea principiului nediscriminării;
- insubordonare ierarhică;
- promovarea pe funcții superioare fără respectarea criteriilor decât cele legale;
- manifestări care aduc atingere prestigiului autorității sau instituției publice;
- nerespectarea principiului obiectivității în evaluare;
- precum și alte cazuri particulare prevăzute de lege.

### **Recomandări**

- Definirea valorilor, normelor și procedurilor interne la care se adaugă procedurile impuse de actele normative în vigoare;
- Formarea profesională în domeniul eticii și prevenirii corupției ca parte a dezvoltării profesionale
- Dezvoltarea de structuri interne cu rol în prevenirea corupției și monitorizarea respectării conformității cu valorile, normele și procedurile;
- Practicarea eticii și prevenirii corupției de către conducerea instituției și de către personal;
- Evaluarea periodică a managementului integrității în cadrul instituției publice și comunicarea publică a rezultatelor.
- Sprijinirea avertizorilor de integritate și pe cei care raportează corupția.



- realizarea de întâlniri periodice între responsabilul de etică și angajați în vederea prelucrării legislației specifice și a discuțiilor pe această problematică.
- organizarea unor cursuri de instruire a personalului pe teme de corupție și etica în administrația publică locală.
- întâlniri și discuții periodice cu societatea civilă.

România răspunde în principal la corupție în mod represiv, prin intermediul unui răspuns puternic al justiției penale, și considerăm că este necesară implementarea unor standarde de integritate, coduri clare de conduită și sisteme de gestionare a conformității.



*Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin  
Programul Operațional Capacitate Administrativă 2014-2020!*





(PDF) *Coruptia in Romania, o problema de nerezolvat?*. Available from: [https://www.researchgate.net/publication/49606820\\_Coruptia\\_in\\_Romania\\_o\\_problema\\_de\\_nerezolvat](https://www.researchgate.net/publication/49606820_Coruptia_in_Romania_o_problema_de_nerezolvat) [accessed Nov 22 2018].

<https://www.cotidianul.ro/cum-este-perceputa-coruptia-in-romania/>

<http://www.fdsc.ro/documente/26.pd>

[https://www.transparency.org.ro/politici\\_si\\_studii/indici/ipc/2016/index.htmlf](https://www.transparency.org.ro/politici_si_studii/indici/ipc/2016/index.htmlf)

[http://www.anfp.gov.ro/bnr/file/Ghid\\_bune\\_practici.pdf](http://www.anfp.gov.ro/bnr/file/Ghid_bune_practici.pdf)

[https://ec.europa.eu/info/sites/info/files/file\\_import/european-semester\\_thematic-factsheet\\_fight-against-corruption\\_ro.pdf](https://ec.europa.eu/info/sites/info/files/file_import/european-semester_thematic-factsheet_fight-against-corruption_ro.pdf)

Raportul anticorupție al UE [https://ec.europa.eu/home-affairs/what-we-do/policies/organized-crime-and-human-trafficking/corruption/anti-corruption-report\\_en](https://ec.europa.eu/home-affairs/what-we-do/policies/organized-crime-and-human-trafficking/corruption/anti-corruption-report_en)

Setul de instrumente privind calitatea administrației publice  
<http://ec.europa.eu/esf/toolbox>

Indicatorii Băncii Mondiale privind guvernarea la nivel mondial  
<http://info.worldbank.org/governance/wgi/pdf/WGi.pdf>

Principiile OCDE pentru integritate în achizițiile publice  
<http://www.oecd.org/gov/ethics/48994520.pdf>

Comisia Europeană, Statistici oficiale privind corupția [http://ec.europa.eu/dgs/home-affairs/what-we-do/policies/organized-crime-and-human-trafficking/corruption/docs/official\\_corruption\\_statistics\\_2011\\_2013\\_jan16\\_en.pdf](http://ec.europa.eu/dgs/home-affairs/what-we-do/policies/organized-crime-and-human-trafficking/corruption/docs/official_corruption_statistics_2011_2013_jan16_en.pdf)

Grupul de state împotriva corupției din cadrul Consiliului Europei  
[http://www.coe.int/t/dghl/monitoring/greco/evaluations/index\\_en.asp](http://www.coe.int/t/dghl/monitoring/greco/evaluations/index_en.asp)